



Trousse de sensibilisation à l'inclusion sociale

ANALPHABÉTISME

DÉFICIENCE INTELLECTUELLE
ET PHYSIQUE ET TROUBLES
DU SPECTRE DE L'AUTISME

IMMIGRATION

ITINÉRANCE

TABLE DES MATIÈRES

5 Analphabétisme

11 Déficience intellectuelle (DI)
et physique (DP) et Troubles
du spectre de l'autisme (TSA)

19 Immigration

29 Itinérance

Droits d'auteurs : Toute reproduction de ce document, en partie ou en totalité, est souhaitée, à condition d'en indiquer la source et d'en informer les auteurs

Mot de remerciement à l'artiste Audrey Malo :
Nous voudrions remercier l'artiste Audrey Malo pour les magnifiques illustrations dans les différentes bandes dessinées associées à chaque thème de la trousse de sensibilisation à l'inclusion sociale.



Table de développement social Pierre-De Saurel

La Table de développement social Pierre-De Saurel (TDSPDS) a pour mission de réunir les acteurs du développement social de la MRC de Pierre-De Saurel afin d'établir des priorités et favoriser la coopération aux projets structurants ainsi qu'autour d'initiatives prioritaires. Son but étant l'amélioration des conditions de vie et du bien-être de la population en portant un accent particulier sur les facteurs de pauvreté et d'exclusion sociale. Les travaux du chantier entrent dans l'axe 1 d'intervention de la TDSPDS, soit **d'améliorer l'accès à des services de proximité**. Cette trousse de sensibilisation permet **d'améliorer l'accès à l'information des services existants auprès des intervenants sociaux afin de mieux répondre à leurs besoins sur le plan d'intervention adaptée**.

Contexte d'élaboration de la trousse

Cette trousse de sensibilisation pour favoriser l'inclusion sociale a été développée dans le cadre des travaux du Chantier Campagne annuelle de la Table de développement social Pierre-De Saurel. Ce chantier a, depuis l'été 2019, deux objectifs précis :

- Créer une campagne distinctive sur l'accès afin de favoriser l'inclusion sociale et sensibiliser les citoyens de la MRC de Pierre-De Saurel à la différence (Campagne *Les 5 bons sens*);
- Développer une trousse de référence avec outils et activités pratiques permettant de favoriser l'inclusion sociale et sensibiliser à la différence.

MEMBRES DU CHANTIER :

- Action-Logement
- L'Ardoise, groupe populaire en alphabétisation
- Association de la déficience intellectuelle de la région de Sorel (ADIRS)
- Corporation de développement communautaire Pierre-De Saurel (CDCPDS)
- Groupe de ressources techniques en habitation de la région de Sorel (GRTHS)
- MRC de Pierre-De Saurel
- L'Orienthèque
- Organisme de défense des droits sociaux du Richelieu (ODDS)
- La Porte du Passant
- Recyclo-Centre
- Regroupement pour la santé des aînés Pierre-De Saurel (RSAPS)
- SADC Pierre-De Saurel
- Table de développement social Pierre-De Saurel (TDSPDS)
- Table intersectorielle enfance-famille (TIEF)

À la suite des réflexions du chantier pour définir la façon de traiter de l'inclusion sociale, il en a été convenu de développer la trousse de sensibilisation sur quatre thématiques précises. Ces thématiques sont ressorties comme étant prioritaires pour les intervenants du territoire.

Afin de développer une trousse qui répondra de façon efficace aux besoins du territoire, il a été proposé de mettre sur pied des comités de travail par thématique. Les quatre thématiques sont :

- L'analphabétisme
- L'immigration
- La déficience intellectuelle et physique et troubles du spectre de l'autisme
- L'itinérance



MEMBRES DES COMITÉS DE TRAVAIL

ANALPHABÉTISME

- L'Ardoise, groupe populaire en alphabétisation
- Carrefour jeunesse-emploi (CJE)
- Recyclo-Centre
- La Porte du Passant
- Carrefour Naissance Famille

IMMIGRATION

- L'Orienthèque
- MRC de Pierre-De Saurel
- Recyclo-Centre
- Carrefour jeunesse-emploi (CJE)
- Carrefour Naissance Famille

DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET PHYSIQUE ET TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME

- Association de la déficience intellectuelle de la région de Sorel-Tracy (ADIRS)
- Carrefour jeunesse-emploi (CJE)
- CISSS de la Montérégie-Centre
- CISSS de la Montérégie-Ouest
- Recyclo-Centre
- Regroupement pour la santé des aînés de Pierre-De Saurel (RSAPS)
- Carrefour Naissance Famille

ITINÉRANCE

- La Porte du Passant
- Action-Logement
- Groupe de ressources techniques en habitation de la région de Sorel (GRTHS)

La promotion et la sensibilisation comme ligne directrice

L'objectif de cette trousse n'est pas de développer des experts dans chaque thématique, mais de permettre à tout intervenant d'avoir une bonne compréhension et des outils de référence pratiques pour l'aider dans ses interventions auprès de personnes vivant des problématiques spécifiques. Elle permettra par le fait même de favoriser l'inclusion sociale et sensibiliser à la différence. Cette trousse offre également aux intervenants sociaux

la possibilité de donner un accompagnement plus adéquat aux personnes selon leurs besoins et de les référer vers les bons services sur le territoire.

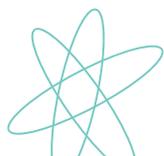
À qui s'adresse cette trousse

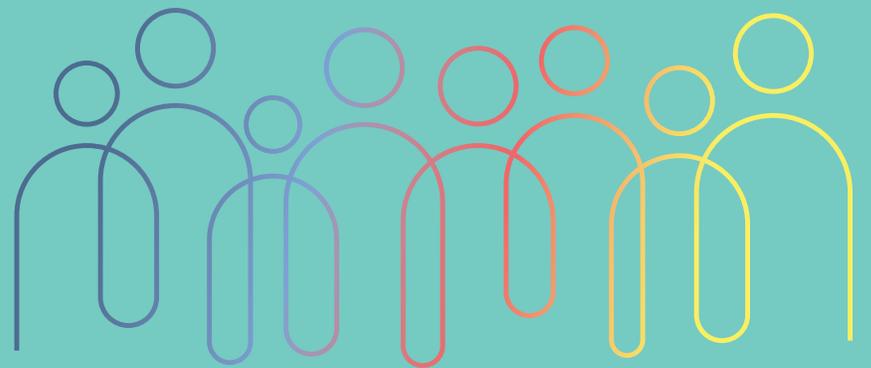
Cette trousse cible les intervenants sociaux du territoire de la MRC de Pierre-De Saurel. Chaque thématique est développée avec des experts du sujet et d'autres intervenants du territoire qui ont de façon ponctuelle à intervenir auprès de personnes ayant un défi lié à un des thèmes développés ici.

De plus, il est important de prendre en considération que cette trousse couvre tous les groupes d'âge, de 0 à 100 ans, et que **les thématiques abordées ne seront pas vécues de la même manière en fonction de l'âge, de l'expérience de vie, de la situation spécifique et du milieu dans lequel évoluent les individus.**

Remerciements

La Table de développement social Pierre-De Saurel tient à remercier l'ensemble des partenaires de ce projet pour leur implication dans son développement. Cette trousse de sensibilisation à l'inclusion sociale n'aurait pu voir le jour sans eux. Comme on dit, seuls nous allons plus vite, ensemble, nous allons plus loin! Merci!





Analphabetisme

Définition des concepts

INCLUSION SOCIALE

L'**inclusion sociale** consiste à faire en sorte que tous puissent participer en tant que personnes valorisées, respectées, qu'ils aient le sentiment d'avoir une place pour contribuer au développement de leur communauté.*

PRÉJUGÉ

Un **préjugé** est le jugement sur quelqu'un, quelque chose, qui est formé à l'avance selon certains critères personnels et qui oriente en bien ou en mal les dispositions d'esprit à l'égard de cette personne, de cette chose. Un préjugé peut être une croyance, une opinion préconçue souvent imposée par le milieu, l'éducation ou l'époque.^[i]

PRÉCARITÉ

La **précarité** est l'absence partielle ou complète d'une ou de plusieurs des sécurités permettant aux personnes et aux familles de répondre à leurs besoins de base et de jouir de leurs droits fondamentaux.^[ii] La précarité est une forte incertitude de conserver ou récupérer une situation acceptable dans un avenir proche. C'est aussi une notion subjective et relative, puisqu'elle est définie par rapport à une « situation acceptable », au sein d'une société donnée.*

* Définitions développées en consensus avec les membres des comités. Elles reflètent la réalité du territoire de la MRC de Pierre-De Saurel

L'analphabétisme touche l'ensemble des pays, peu importe s'ils sont industrialisés ou non. Le Québec n'échappe pas à cette réalité.^[iv]

État de la situation au Canada et au Québec

Chez un adulte, le niveau d'alphabétisme est mesuré sur une échelle de 1 à 5, 5 étant le niveau le plus élevé. En 2013, une étude des pays de l'OCDE a révélé que près de la moitié des adultes canadiens (49 %) se situent sous le niveau 3, et que près de 1 adulte canadien sur 5 (17 %) se situe au niveau 1 ou en dessous.^[iii]

49%

des adultes canadiens se situent sous le niveau 3

17%

près de 1 adulte canadien sur 5 se situe au niveau 1 ou en dessous

Les faibles niveaux d'alphabétisme et les problèmes y étant associés, tels que la pauvreté, une santé précaire, un faible niveau de scolarité et un accès plus restreint à des logements et à des emplois convenables, affectent disproportionnellement certains groupes de Canadiens. Ces groupes incluent les populations autochtones, les personnes immigrantes, les personnes ayant un handicap, les personnes monoparentales et les aînés.^[iii]

Les prévisions concernant l'alphabétisation pour la période allant de 2001 à 2031 montrent que, avec la croissance démographique, le Canada connaîtrait une augmentation de 25 % de son nombre d'adultes faiblement alphabétisés, c'est-à-dire que ce nombre passerait de 12 millions à plus de 15 millions.^[iii]

25%
d'augmentation de son nombre d'adultes faiblement alphabétisés

Dix-neuf pour cent des Québécois sont analphabètes (niveaux -1 et 1 de littératie) et 34,3 % éprouvent de grandes difficultés de lecture et se situent au niveau 2 de littératie. Ces derniers sont souvent qualifiés d'analphabètes fonctionnels. Il ne s'agit pas là de fiction, mais bien de chiffres réels. L'analphabétisme touche l'ensemble des pays, peu importe s'ils sont industrialisés ou non. Le Québec n'échappe pas à cette réalité.^[iv]

19%

des Québécois sont analphabètes (niveaux -1 et 1 de littératie)

34,3%

éprouvent de grandes difficultés de lecture et se situent au niveau 2 de littératie



Organismes locaux œuvrant en alphabétisation

L'ARDOISE, GROUPE POPULAIRE EN ALPHABÉTISATION

MISSION ET SERVICES :

- S'adresse aux personnes ayant des difficultés en lecture, en écriture, en calcul et avec l'utilisation des technologies numériques;
- Offre des expériences positives d'alphabétisation populaire, visant l'inclusion globale et la participation citoyenne, par un soutien de proximité et un accompagnement personnalisé permettant d'accroître l'autonomie de la personne;
- Sensibilise et conscientise au sujet de l'analphabétisme et valorise l'approche d'éducation populaire comme moyen d'y remédier, dans une perspective de transformation sociale;
- Ateliers d'alphabétisation **en groupe** (français, mathématiques, informatique, culture générale);
- Accompagnement et soutien **individuel** à la lecture, l'écriture et l'utilisation des technologies numériques (courrier, Internet, factures, formulaires, etc.);
- Accompagnement à l'intégration de mesures de communication simplifiée (formation - conseil « L'étiquette, osez la porter! »)
- Alphabétisation en milieu de travail : formation d'appoint qui fournit des documents de travail simplifiés et un accompagnement personnalisé et adapté aux besoins et à la réalité du participant.

COORDONNÉES :

50, rue du Roi, bureau 110, Sorel-Tracy, J3P 4M7
450 780-1016 | info@lardoisealphabetsationpopulaire.org

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET D'ÉDUCATION DES ADULTES DE SOREL-TRACY - SERVICES EN ALPHABÉTISATION

MISSION ET SERVICES :

- S'adresse aux personnes peu alphabétisées ou ayant des difficultés en lecture et en écriture;
- Permet aux élèves en difficulté d'augmenter leurs capacités dans différents domaines d'apprentissage pour accéder à d'autres services de formation et favoriser l'intégration québécoise;
- Cours de français et mathématiques en alphabétisation

COORDONNÉES :

2725, boulevard de Tracy
450 743-1285 | gelinasman@cs-soreltracy.qc.ca



PARTICIPATION CITOYENNE EN CONTEXTE D'ANALPHABÉTISME

La participation citoyenne constitue une part importante de notre quotidien. C'est avec elle que nous devenons des acteurs de changement et améliorons la qualité de vie dans les communautés où nous vivons. La participation citoyenne vise à répondre aux préoccupations des citoyens, et elle peut prendre différentes formes.^[iii] Elle inclut des activités telles que :

- Collaborer avec d'autres personnes pour résoudre un problème présent dans la communauté;
- Participer à une consultation publique locale, régionale, provinciale ou nationale;
- Participer activement dans un groupe ou une association;
- Signer une pétition;
- Voter ou être bénévole lors d'une élection;
- Être bénévole pour une cause caritative ou politique;
- Faire un don pour une cause caritative ou politique;
- Se présenter comme candidat à une élection;
- Protester, manifester ou boycotter.

De façon générale, la participation citoyenne est :

« Un engagement envers une communauté allant au-delà d'un individu et de sa famille, et une participation à des activités pour préserver ou modifier les institutions qui régissent cette communauté. »^[iii]

Pourquoi est-il important de parler de participation citoyenne en contexte d'analphabétisme?

Tel que nommé un peu plus tôt dans la trousse, une grande partie des personnes analphabètes se retrouvent en situation de pauvreté, et il est incontournable de mentionner que la pauvreté est une grande barrière à la participation citoyenne. Que ce soit par un manque de confiance en eux, une situation de logement ou d'emploi précaire, il s'agit d'un facteur important à prendre en considération.

L'alphabétisation implique des compétences en lecture, en écriture et en calcul, en plus de la pensée critique et de la résolution

de problèmes. Toutes ces habiletés sont essentielles pour comprendre le monde d'aujourd'hui et pouvoir y participer.

Il y a des liens évidents entre l'alphabétisation et la participation citoyenne. Des études ont démontré que **les Canadiens qui ont de plus faibles compétences en lecture, en écriture, en calcul et en résolution de problèmes disent avoir de plus faibles liens avec leur communauté et la société.**^[iii] Être faiblement alphabétisé peut avoir un impact négatif sur la confiance en soi d'une personne, ce qui pourrait l'empêcher de s'exprimer et de participer à la vie publique.^[iii] La capacité de chacun à participer dans la communauté et dans la vie publique fait partie intégrante de la santé globale de la société canadienne.

Une société prospère comprend une population socialement active et investie dans le bien-être de ses membres.^[iii] **Si des barrières affectent de manière disproportionnée la participation citoyenne de certaines personnes ou certains groupes de la société canadienne, alors notre démocratie ne peut répondre équitablement aux besoins de tous.**

Quelques pistes de solutions pour favoriser la participation citoyenne en contexte d'analphabétisme :

Depuis un certain temps, le gouvernement provincial a ajouté la photo des candidats aux élections dans les bulletins de vote. Cela favorise la participation des personnes peu alphabétisées puisqu'ils peuvent se repérer de façon visuelle. Il s'agit d'une bonne initiative; cela dit, elle n'est pas encore implantée aux niveaux fédéral et municipal. Il serait très intéressant de faire cet ajustement pour augmenter la participation des gens peu alphabétisés dans le processus démocratique de leur communauté.

Il est primordial de soutenir et accompagner ces personnes dans leur quotidien. Il faut les inciter à participer à des projets dans la communauté. Par exemple, faire un journal, développer des vidéos, lire le journal pour se renseigner, écrire des lettres de demandes ou d'opinions aux députés et aux maires. Ces quelques exemples sont très utiles pour les aider à s'impliquer et à se sentir valorisés en tant que citoyens.

Il est également intéressant d'encourager ces personnes à s'impliquer dans une démarche d'alphabétisation populaire et de les inclure dans des processus décisionnels. Ils peuvent entre autres participer à des marches, des manifestations, et ils peuvent faire du bénévolat. Ce sont toutes des options qui permettent de les intégrer dans une démarche d'alphabétisation populaire.



L'entraide est très importante



Il n'est pas toujours facile de demander de l'aide, mais l'important c'est d'OSER!

À l'épicerie



Lors de la prise de rendez-vous médicaux



À l'école

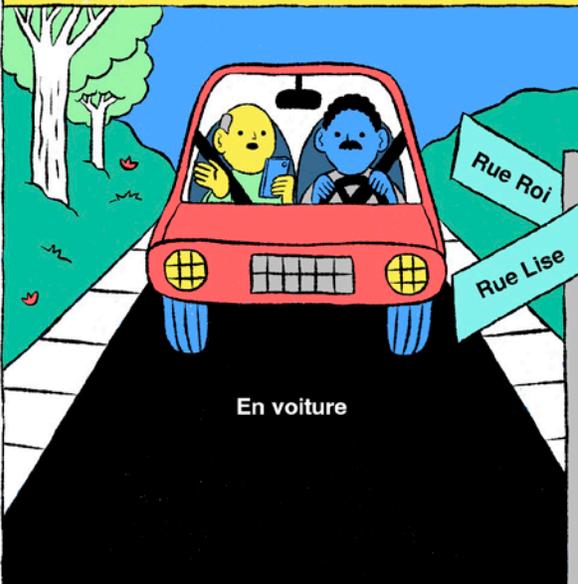
Plus la communication va être simplifiée, plus l'implication du parent sera considérable dans le parcours scolaire de son enfant.



Au restaurant



En voiture



Références documentaires

Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ, Pratiques citoyennes en alpha pop, octobre 2016, bv.cdeacf.ca/RA_PDF/56808.pdf

Sources bibliographiques

- [i] *Dictionnaire Larousse*. [En ligne] www.larousse.fr/dictionnaires/francais/pr%C3%A9jug%C3%A9/63519. Consulté le 31 mai 2021.
- [ii] *Revue médicale suisse* (2009). [En ligne] www.revmed.ch/revue-medicale-suisse/2009/revue-medicale-suisse-199/precarite-et-determinants-sociaux-de-la-sante-quel-s-role-s-pour-le-medecin-de-premier-recours. Consulté le 31 mai 2021.
- [iii] *Collège Frontière, alphabétisation et participation citoyenne - Document de réflexion* (2019). [En ligne] www.collegefrontiere.ca/getattachment/a3658ef6-b1ae-4037-b6d4-42d08a95004a/Alphabetisation-et-participation-citoyenne.aspx#:~:text=Chez%20un%20adulte%2C%20le%20niveau,niveau%201%20ou%20en%20dessous. Consulté le 31 mai 2021.
- [iv] *Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICEA). Des clés pour comprendre la littératie en 2014 : comment parvenir à une meilleure interprétation des résultats du PEICA en matière de littératie, Institut de coopération pour l'éducation des adultes, Hervé Dignard* (juin 2014). [En ligne], www.icea.qc.ca/fr/actualites/des-cl%C3%A9s-pour-une-juste-compr%C3%A9hension-des-r%C3%A9sultats-du-peica-en-mati%C3%A8re-de-litt%C3%A9ratie. Consulté le 31 mai 2021.





**Déficiência
intelectuelle (DI)
et physique (DP) et
Troubles du spectre
de l'autisme (TSA)**

DÉFICIENCE INTELLECTUELLE (DI) ET PHYSIQUE (DP) ET TROUBLES DU SPECTRE DE L'AUTISME (TSA)

Définition des concepts

INCLUSION SOCIALE

L'**inclusion sociale** consiste à faire en sorte que tous puissent participer en tant que personnes valorisées, respectées, qu'ils aient le sentiment d'avoir une place pour contribuer au développement de leur communauté. Que tous puissent développer et utiliser leur plein potentiel au sein de leur communauté.*

PRÉJUGÉ ET MÉCONNAISSANCE

Un **préjugé** est le jugement sur quelqu'un, quelque chose, qui est formé à l'avance selon certains critères personnels et qui oriente en bien ou en mal les dispositions d'esprit ou les décisions à l'égard de cette personne, de cette chose.^[i] Un préjugé peut être une croyance, une opinion préconçue souvent imposée par le milieu, l'éducation ou l'époque. **Préjugé et méconnaissance** sont étroitement liés. Ils peuvent influencer ou avoir un impact sur les décisions ou choix que l'on prend lorsque nous sommes en position décisionnelle.

SITUATION DE HANDICAP

Une situation de handicap correspond à la réduction de la réalisation ou à l'incapacité à réaliser des habitudes de vie, résultant de l'interaction entre les facteurs personnels (les déficiences, les incapacités et les autres caractéristiques personnelles) et les facteurs environnementaux (les facilitateurs et les obstacles)^[ii].

HABITUDES DE VIE ET RÔLES SOCIAUX

Une habitude de vie est une activité courante ou un rôle valorisé par la personne ou son contexte socioculturel selon ses caractéristiques (l'âge, le sexe, l'identité socioculturelle, etc.). Elle assure la survie et l'épanouissement d'une personne dans sa société tout au long de son existence. Les rôles sociaux sont composés de six catégories d'habitudes de vie^[iii] :

- Les responsabilités
- Les relations interpersonnelles
- La vie communautaire
- L'éducation
- Le travail
- Les loisirs

PRÉCARITÉ

La **précarité** est l'absence partielle ou complète d'une ou de plusieurs des sécurités permettant aux personnes et aux familles de répondre à leurs besoins de base et de jouir de leurs droits fondamentaux.^[iv] La précarité est une forte incertitude de conserver ou récupérer une situation acceptable dans un avenir proche. C'est aussi une notion subjective et relative puisqu'elle est définie par rapport à une « situation acceptable », au sein d'une société donnée. Il est important de préciser que la précarité pour une personne avec un handicap est hors de son contrôle.

* Définitions développées en consensus avec les membres des comités. Elles reflètent la réalité du territoire de la MRC de Pierre-De Saurel

État de la situation de la MRC de Pierre-De Saurel

Dans un contexte de vieillissement de la population de la MRC de Pierre-De Saurel, les 65 ans et + représentaient 24,9 % de la population en 2016 et représenteront 35,6 % en 2041. Il est important de préciser que le taux d'incapacité augmente avec l'âge, et donc augmentera dans les prochaines années en conséquence du vieillissement important de la population de la MRC de Pierre-De Saurel.

Selon l'Institut de la statistique du Québec (2011), **33,9 %** des personnes de 15 ans et plus résidant dans la MRC de Pierre-De Saurel vivent avec des limitations légères, modérées ou graves. Il s'agit tout de même d'un pourcentage élevé de la population du territoire.^[v]

24,9%

de la population était
de 65 ans et + en 2016

35,6%

de la population était
de 65 ans et + en 2041

33,9%

des personnes de 15 ans et +
vivent avec des limitations légères,
modérées ou graves



Organismes locaux et régionaux œuvrant en déficience intellectuelle (DI) et physique (DP) et trouble du spectre de l'autisme (TSA)

AIDE ARTHRITE DU BAS-RICHELIEU

MISSION ET SERVICES :

- Organisme à but non lucratif qui dessert toute la région du Bas-Richelieu;
- Exercices en gymnase (adaptés), gymnastique douce et taïchi santé;
- Service d'écoute et de référence;
- Maintien de l'autonomie de la personne atteinte d'arthrite.

COORDONNÉES :

71, rue de Ramezay, bureau 151-B, J3P 3Z1
arthrite@hotmail.com

ASSOCIATION DE FIBROMYALGIE DU BAS-RICHELIEU

MISSION ET SERVICES :

- Personnes souffrant de fibromyalgie ou de douleurs chroniques;
- Amélioration de la qualité de vie des personnes vivant avec la maladie de fibromyalgie en leur fournissant des services culturels, économiques et sociaux.

COORDONNÉES :

71, rue de Ramezay, Sorel-Tracy, J3P 3Z1
450 908-0910

ASSOCIATION DE LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE RÉGION DE SOREL-TRACY (ADIRS)

MISSION ET SERVICES :

- Groupe de soutien pour les parents;
- Fêtes familiales, activités sociales, récréatives et culturelles;
- Formation pour les membres et les bénévoles;
- Relation d'aide (écoute et soutien);
- Activités spéciales et sorties.

COORDONNÉES :

1275, ch. des Patriotes, Sorel-Tracy, J3P 2N4
450 743-0664 | adirs@videotron.ca

ASSOCIATION DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES SOREL-TRACY ET RÉGIONS

MISSION ET SERVICES :

- S'adresse aux personnes atteintes de la sclérose en plaques, à leur famille et à leurs proches;
- Brise l'isolement des personnes atteintes de la sclérose en plaques;
- Groupes d'entraide, cafés-rencontres, conférences et visites d'amitié;
- Activités de loisirs et prêt d'équipement;
- Défense des droits et information sur la maladie et les ressources.

COORDONNÉES :

71, rue de Ramezay, bureau 151-A
450 746-5536 | asp.sorel-tracy@videotron.ca

ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE SOREL-TRACY (APHST)

MISSION ET SERVICES :

- S'adresse aux personnes handicapées physique ou sensorielle de 16 ans ou plus;
- Améliore la qualité de vie des personnes handicapées en favorisant l'accessibilité au transport, au logement, aux loisirs, à l'éducation et à l'emploi;
- Défense des droits des personnes handicapées;
- Démarches pour l'accessibilité aux transports, aux loisirs, au logement, au travail, à l'éducation et dans les lieux publics;
- Sorties de groupe et activités de loisir;
- Journal d'information et accès à la documentation.

COORDONNÉES :

105, rue du Prince, local 142, Sorel-Tracy, J3P 4J9
450 743-6655 | aphst@videotron.ca



L'ATELIER - CENTRE DE TRAVAIL ADAPTÉ

MISSION ET SERVICES :

- Lieu de travail adapté qui emploie des adultes avec limitations;
- Offre un milieu de travail stimulant permettant de mettre en valeur les aptitudes et compétences de chacun tout en favorisant un vrai contact social;
- Sous-traitance industrielle (emballage, assemblage, démantèlement de pièces, etc.);
- Déchiquetage de documents confidentiels.

COORDONNÉES :

3125, rue Joseph-Simard, porte 9, Sorel-Tracy, J3R 0E3
450 742-2999 | info@atelier-cta.com

CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-CENTRE (CISSMC), DIRECTION DES PROGRAMMES DÉFICIENCES, INSTITUT NAZARETH ET LOUIS-BRAILLE

Contribue de façon avant-gardiste à développer l'autonomie et à favoriser la pleine participation sociale des personnes ayant une déficience visuelle (DV). Offre une gamme de services spécialisés sur l'ensemble de la Montérégie, Montréal et Laval qui répondent aux besoins des personnes ayant une déficience visuelle (DV).

OFFRE DE SERVICES :

- Adaptation de l'information en médias substitués;
- Évaluation globale des besoins;
- Optométrie / basse-vision;
- Orientation et mobilité;
- Intervention psychosociale;
- Communication informatique adaptée;
- Activités de la vie quotidienne;
- Adaptation du milieu de vie.

COORDONNÉES :

1111, rue Saint-Charles Ouest, bureau 200, Longueuil, J4K 5G4
450 463-1710 | Sans frais : 1 800 361-7063 (général - service à l'utilisateur)
info.inlb@ssss.gouv.qc.ca

CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-OUEST (CISSMO), DIRECTION DES PROGRAMMES DÉFICIENCES (DPD)

MISSION ET SERVICES :

- Offre des services spécialisés sur l'ensemble de la Montérégie afin de répondre aux besoins de santé et de services sociaux des personnes ayant une déficience physique (DP) (motrice, auditive ou langagière), une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA);
- L'offre de service est structurée par programme afin de permettre une spécialisation et ainsi offrir des services adaptés aux besoins.

CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ET TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME - CENTRE MULTISERVICE DE SOREL-TRACY

COORDONNÉES :

15, rue Albert, Sorel-Tracy, J3P 3T9
450 743-1213

CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE PHYSIQUE

COORDONNÉES :

40, rue de Ramezay, Sorel-Tracy, J3P 3Y7
450 742-6515

SDEM SEMO MONTÉRÉGIE

MISSION ET SERVICES :

- Guide et accompagne de façon personnalisée les personnes vivant avec une limitation fonctionnelle;
- Franchit avec elles toutes les étapes menant à l'emploi, incluant celle du maintien;
- Assiste les employeurs lors de l'intégration et poursuit la collaboration avec eux afin d'assurer le maintien à long terme;
- Aide aux personnes handicapées pour la recherche d'emplois dans des entreprises et organismes;
- Fait le lien entre les personnes handicapées souhaitant intégrer un milieu du travail et les organisations à la recherche d'employés.

COORDONNÉES :

215, rue Robillard, Sorel-Tracy, J3P 8C7
1 800 646-6096 | info@sdem-semb.org



HALTE SOLEIL, MAISON DE RÉPIT

MISSION ET SERVICES :

- Offre un service de répit de gardiennage et de dépannage aux familles qui ont soin d'une personne déficiente intellectuelle et/ou physique.

COORDONNÉES :

404, rue Filiatrault, Saint-Joseph-de-Sorel, J3R 3S8
450 742-4959 | haltesoleil@bellnet.ca

SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ ET COLLECTIF RÉGIONAL (STACR) DE LA MRC DE PIERRE-DE SAUREL

MISSION ET SERVICES :

- Service de transport en commun avec véhicule adapté pour personnes ayant des limitations;
- Service porte-à-porte sur réservation seulement;
- Seuls les personnes admises et leur accompagnateur (s'il y a lieu) peuvent utiliser le service.

COORDONNÉES :

56, rue Charlotte, bureau 362, Sorel-Tracy, J3P 1G3
450 746-7827 | Sans frais 1 855 751-7827

FORMATION

L'ADIRS offre
une formation
sur la déficience
intellectuelle et
le TSA.

15

VILLE DE SOREL-TRACY

MISSION ET SERVICES :

- Intégration au camp de jour pour enfants à besoins particuliers.

COORDONNÉES :

71, rue Charlotte, C. P. 368, Sorel-Tracy, J3P 7K1
450 780-5600

SERVICES DE SOUTIEN AUX PARTENAIRES ET À LA COLLECTIVITÉ (CISSMO)

- Contribuer à une meilleure connaissance des capacités et des besoins des personnes présentant une déficience;
- Contribuer à améliorer et promouvoir l'accessibilité des lieux publics ou des différentes plateformes de communication;
- Contribuer au développement ou à l'ajustement d'une offre de service adaptée aux réalités des personnes présentant une déficience;
- Les CISSS de la Montérégie-Centre et Montérégie-Ouest offrent une formation ayant pour but de mieux reconnaître les caractéristiques reliées à la déficience physique (DP), intellectuelle (DI) et au trouble du spectre de l'autisme (TSA) et leur incidence sur les habitudes de vie de la personne.

COORDONNÉES DU CISSMO POUR DP (MOTRICE, AUDITIVE OU LANGAGIÈRE), DI OU TSA :

5300, chemin de Chambly, Saint-Hubert, J3Y 3N7
450 676-7447, poste 2560 | Sans frais : 1 800 667-4369, poste 2560
psac.cm16@ssss.gouv.qc.ca | www.santemo.quebec

COORDONNÉES DU CISSMC POUR DV :

1111, rue Saint-Charles Ouest, bureau 200, Longueuil, J4K 5G4
450 463-1710, poste 647 | Sans frais : 1 800 361-7063, poste 647
formation.inlb@ssss.gouv.qc.ca | www.inlb.qc.ca



Barrières et enjeux à l'inclusion sociale en contexte de DI et DP

Dans le but d'améliorer l'inclusion sociale des personnes vivant avec une déficience intellectuelle et/ou une déficience physique, voici quelques éléments de base qui sont primordiaux à considérer pour limiter les barrières d'accès aux services, aux activités ou toute autre action en lien avec la participation citoyenne et la participation sociale des personnes.

La participation citoyenne

La participation citoyenne constitue une part importante de notre quotidien. C'est avec elle que nous devenons des acteurs de changement et améliorons la qualité de vie dans les communautés où nous vivons. La participation citoyenne vise à répondre aux préoccupations des citoyens, et elle peut prendre différentes formes. Elle inclut des activités telles que :

- Collaborer avec d'autres personnes pour résoudre un problème présent dans la communauté;
- Participer à une consultation publique locale, régionale, provinciale ou nationale;
- Participer activement dans un groupe ou une association;
- Signer une pétition;
- Voter ou être bénévole lors d'une élection;
- Protester, manifester ou boycotter.

De façon générale, la participation citoyenne est :

« Un engagement envers une communauté allant au-delà d'un individu et de sa famille; et une participation à des activités pour préserver ou modifier les institutions qui régissent cette communauté. »^[vi]

La participation sociale

Si des défis se posent de façon générale pour stimuler la participation sociale et citoyenne des gens dans la communauté, il existe davantage de défis pour favoriser la participation de personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou physique. C'est pour cette raison qu'il est important de mentionner ici quelques concepts de base qui pourront aider à impliquer tout le monde qui le désire dans la vie active de la communauté, et ce, de façon inclusive.^[vii]

Une situation de participation sociale

Une situation de participation sociale correspond à la pleine réalisation des habitudes de vie, résultant de l'interaction entre les facteurs personnels (les déficiences, les incapacités et

les autres caractéristiques personnelles) et les facteurs environnementaux (les facilitateurs et les obstacles).^[viii]

Une situation de handicap

Une situation de handicap correspond à la réduction de la réalisation ou à l'incapacité à réaliser des habitudes de vie, résultant de l'interaction entre les facteurs personnels (les déficiences, les incapacités et les autres caractéristiques personnelles) et les facteurs environnementaux (les facilitateurs et les obstacles).

Selon le Modèle de développement humain - Processus de production du handicap (MDH-PPH), les habitudes de vie se regroupent selon deux classes : « activités courantes » et « rôles sociaux ». Les activités courantes et les rôles sociaux sont chacun composés de six catégories d'habitudes de vie.^[viii]

Activités courantes

- | | |
|-------------------|---|
| 1. Communication; | 4. Condition physique et bien-être psychologique; |
| 2. Déplacements; | 5. Soins personnels et de santé; |
| 3. Nutrition; | 6. Habitations. |

Rôles sociaux

- | | |
|------------------------------------|---------------|
| 1. Responsabilités; | 4. Éducation; |
| 2. Relations interpersonnelles; | 5. Travail; |
| 3. Vie associative et spirituelle; | 6. Loisirs. |

Qu'est-ce que l'accessibilité universelle ?

« La caractéristique d'un produit, procédé, service, information ou environnement qui, dans un but d'équité et dans une approche inclusive, permet à toute personne de réaliser des activités de façon autonome et d'obtenir des résultats équivalents ».

Développée en 2011 par : Groupe DÉFI Accessibilité (GDA) – Rapport de recherche pour les milieux associatifs de Montréal – Accessibilité universelle et designs contributifs (version 5.3), LANGEVIN, ROCQUE, CHALGHOUMI et GHORAYEB, Université de Montréal.



DES SOLUTIONS ADAPTÉES, EN IMAGES

Situation de handicap

Solution

Physique



Visuel



Auditif



Références documentaires

- Association des personnes handicapées de Sorel-Tracy - Toi et ta communauté | www.toietta.communaut.org/organisme/association-des-personnes-handicapees-de-sorel-tracy/
- Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées | www.aqriph.com/ensemble-pour-batir-lavenir/mandats/

Meilleur accueil des personnes avec handicap

- www.ophq.gouv.qc.ca/publications/guides-de-loffice/guides-pour-le-grand-public/mieux-accueillir-les-personnes-handicapees.html
- capvish.org/wp-content/uploads/2016/08/pdf_integral.pdf

Incapacité DP-DI-TSA

- [Services spécialisés d'adaptation et de réadaptation en déficience physique \(DP\) - déficience motrice \(DM\), déficience langagière \(DL\) ou déficience auditive \(DA\), déficience intellectuelle \(DI\), troubles du spectre de l'autisme \(TSA\) Portail Santé Montérégie \(santemonteregie.qc.ca\)](#)
- [Dépliant sur les programmes, mesures et services pour les familles d'un enfant handicapé \(gouv.qc.ca\)](#)

Incapacité visuelle

- www.santemonteregie.qc.ca/installations/institut-nazareth-et-louis-braille#service-193

Incapacité auditive

- auditionquebec.org/
- reseausurditemonteregie.org/
- www.reqis.org/

Incapacité parole et langage

- aphasiequebec.org/
- aphasie.ca/wpaqpa/strategies-de-communication/
- www.langagequebec.ca/

Incapacité intellectuelle

- www.sqdi.ca/fr/

Trouble du spectre de l'autisme

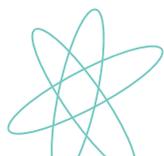
- www.autisme.qc.ca/
- www.autismemonteregie.org/

Liste d'activités et ateliers de sensibilisation

- Aux impacts du vieillissement | bienveillance.ca/programme/
- Simulateurs handicap visuel | cdv.inlb.qc.ca/search.php?orderby=position&orderway=desc&search_query=simulateur&submit_search=Rechercher
- Jeu d'immersion – Handicap visuel | www.sensivise.fr/

Sources bibliographiques

- [i] *Dictionnaire Larousse*. [En ligne] www.larousse.fr/dictionnaires/francais/pr%C3%A9jug%C3%A9/63519. Consulté le 31 mai 2021.
- [ii] *RIPPH, Réseau international sur le processus de production du handicap* (2021). [En ligne] www.ripph.qc.ca/modele-mdh-pph/concepts-cles/. Consulté le 31 mai 2021.
- [iv] *Revue médicale suisse* (2009). [En ligne] www.revmed.ch/revue-medicale-suisse/2009/revue-medicale-suisse-199/precarite-et-determinants-sociaux-de-la-sante-quel-s-role-s-pour-le-medecin-de-premier-recours. Consulté le 31 mai 2021.
- [v] *Institut de la statistique du Québec (ISQ). Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2016-2066* (Édition 2019). [En ligne] www.bdso.gouv.qc.ca/docs-ken/multimedia/PB01661FR_Perspective_demo2019H00F00.pdf. Consulté le 31 mai 2021.
- [vi] *Collège Frontière, alphabétisation et participation citoyenne - Document de réflexion* (2019). [En ligne] www.collegefrontiere.ca/getattachment/a3658ef6-b1ae-4037-b6d4-42d08a95004a/Alphabetisation-et-participation-citoyenne.aspx#:~:text=Chez%20un%20adulte%2C%20le%20niveau,niveau%201%20ou%20en%20dessous. Consulté le 31 mai 2021.
- [vii] *RIPPH, Réseau international sur le processus de production du handicap, Handicap, environnement, participation sociale et droits humains : du concept d'accès à sa mesure. Développement humain, handicap et changement social*. (2015). [En ligne] www.ripph.qc.ca/wp-content/uploads/2017/11/2015-Revue_hors_serie_avril_2015-1.pdf. Consulté le 31 mai 2021.
- [viii] *RIPPH, Réseau international sur le processus de production du handicap*. [En ligne] www.ripph.qc.ca/modele-mdh-pph/concepts-cles/. Consulté le 13 octobre 2021.
- [ix] *Office des personnes handicapées du Québec, Les approches adaptatives et inclusives visant à l'intégration scolaire, professionnelle et sociale des personnes handicapées*. [En ligne] www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/centre_documentaire/Memoires_et_avis/1199_Approches_adaptatives_et_inclusives.pdf. Consulté le 13 octobre 2021.





Immigration

Définition des concepts

INCLUSION SOCIALE

L'**inclusion sociale** consiste à faire en sorte que tous puissent participer en tant que personnes valorisées, respectées, qu'ils aient le sentiment d'avoir une place pour contribuer au développement de leur communauté.*

PRÉJUGÉ

Un **préjugé** est le jugement sur quelqu'un, quelque chose, qui est formé à l'avance selon certains critères personnels et qui oriente en bien ou en mal les dispositions d'esprit à l'égard de cette personne, de cette chose. Un préjugé peut être une croyance, une opinion préconçue souvent imposée par le milieu, l'époque ou l'éducation.

PRÉCARITÉ

La **précarité** est l'absence partielle ou complète d'une ou de plusieurs des sécurités permettant aux personnes et aux familles de répondre à leurs besoins de base et de jouir de leurs droits fondamentaux.^[1] La précarité est une forte incertitude de conserver ou récupérer une situation acceptable dans un avenir proche. C'est aussi une notion subjective et relative, puisqu'elle est définie par rapport à une « situation acceptable », au sein d'une société donnée.

* Définitions développées en consensus avec les membres des comités. Elles reflètent la réalité du territoire de la MRC de Pierre-De Saurel

Chaque personne qui immigré chez nous a une histoire qui lui est propre.

Les statuts d'immigration^[ix]

Immigrant : personne qui s'est établie dans un autre pays. Les immigrants choisissent de déménager. Lorsqu'une personne n'a pas le choix, qu'elle est forcée de fuir, on parle plutôt de réfugié.

Il y a différents statuts d'immigration, et selon le statut qu'un nouvel arrivant a, sa situation sera plus ou moins précaire. Il est important de souligner que chaque personne qui immigré chez nous a une histoire qui lui est propre et il est important de ne pas le considérer uniquement en fonction de son statut ou de sa catégorie d'immigration.

L'ensemble des statuts se situent dans deux grandes catégories (temporaire et permanent).

Liste des statuts d'immigration :

LES STATUTS TEMPORAIRES

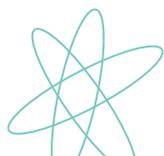
Un étranger a le statut de résident temporaire lorsqu'on estime qu'il remplit les exigences de la loi pour entrer et/ou demeurer au Canada à titre de visiteur, d'étudiant, de travailleur ou de titulaire d'un permis de séjour temporaire. Seuls les étrangers se trouvant effectivement au Canada détiennent le statut de résident temporaire.

Permis de travail ouvert : Permet à une personne de travailler pour n'importe quel employeur pendant une période déterminée. Le permis de travail ouvert avec restrictions peut limiter la profession ou le lieu de travail, mais non l'employeur.

Permis de travail fermé : Un permis de travail fermé permet de travailler pour un seul et unique employeur au Canada, auquel on est lié et avec lequel les démarches d'obtention dudit permis ont été entreprises.

Permis d'études : Le permis d'études est un document que nous remettons pour permettre aux [étrangers](#) d'étudier dans un [établissement d'enseignement désigné \(EED\)](#) au Canada. La plupart des étrangers doivent obtenir un permis pour étudier au Canada. Vous devez vous assurer d'avoir en main tous les documents nécessaires avant de présenter la demande. Une demande pour un permis d'étude doit être faite **avant de venir au Canada**.

Demandeur d'asile : Un demandeur d'asile est une personne qui sollicite une protection internationale hors des frontières de son pays, mais qui n'a pas encore été reconnue comme réfugié.^[ix]



LES STATUTS PERMANENTS

Un résident permanent est une personne qui a obtenu le statut de résident permanent en immigrant au Canada, mais qui n'est pas encore citoyen canadien. Les résidents permanents sont citoyens d'autres pays. Une personne qui se trouve au Canada de façon temporaire, comme un étudiant étranger ou un travailleur étranger temporaire, n'est **pas** un résident permanent.

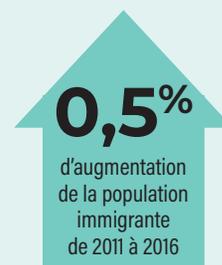
Immigrant économique : Cette catégorie comprend les immigrants qui ont été sélectionnés pour leur capacité à contribuer à l'économie canadienne grâce à leur aptitude à répondre aux besoins en matière de main-d'œuvre, à posséder et à gérer ou à mettre sur pied une entreprise, à investir une somme importante, à créer leur propre emploi ou à répondre à des besoins provinciaux ou territoriaux précis en matière de main-d'œuvre.

Regroupement familial (parrainage) : Cette catégorie comprend les immigrants qui ont été parrainés par un citoyen canadien ou un résident permanent et qui ont reçu le statut de résident permanent en raison de leur lien, soit comme conjoint, partenaire, parent, grand-parent, enfant ou autre lien de parenté avec ce parrain. Les termes « catégorie de la famille » ou « réunification familiale » sont parfois utilisés pour désigner cette catégorie.

Réfugié : Cette catégorie comprend les immigrants qui ont reçu le statut de résident permanent en raison d'une crainte fondée de retourner dans leur pays d'origine. Cette catégorie inclut les personnes qui craignaient avec raison d'être persécutées pour des motifs liés à leur race, leur religion, leur nationalité, leur appartenance à un groupe social particulier ou leurs opinions politiques (réfugiés au sens de la Convention de Genève), de même que les personnes qui ont subi des conséquences graves et personnelles en raison d'une guerre civile, d'un conflit armé ou d'une violation massive des droits de la personne. Certains réfugiés étaient au Canada lorsqu'ils ont demandé l'asile pour eux-mêmes et pour les membres de leur famille (soit avec eux au Canada ou à l'étranger). D'autres étaient à l'étranger et ont été recommandés aux fins de réinstallation au Canada par l'Agence des Nations Unies pour les réfugiés, un autre organisme de recommandation désigné ou des répondants du secteur privé.

État de la situation MRC de Pierre-De Saurel

Dans le recensement de 2011, la population issue de l'immigration représentait seulement 1,8 % de la population totale, soit 840 personnes. Dans le recensement de 2016, la part de la population issue de l'immigration se situait à 2,3 %, soit 1160 personnes. Seulement à Sorel-Tracy, l'augmentation de la population immigrante a augmenté de 125 personnes entre 2001 et 2005, de 130 personnes entre 2006 et 2010 et de 205 personnes entre 2011 et 2016.



La majorité des immigrants qui arrivent dans la région parlent déjà le français (pays du Maghreb, France, Haïti...) Sinon, des services de francisation aux adultes et en entreprise sont disponibles localement. Dans le recensement de 2016, les langues maternelles, autres que le français et l'anglais, sont principalement :

- Espagnol (Mexique, Colombie, Pérou)
- Arabe (Algérie, Tunisie, Égypte, Maroc)
- Italien (Italie)
- Portugais (Brésil)
- Allemand (Allemagne)
- Créole (Haïti)
- Vietnamiens (Vietnam)
- Mandarin (Chine)
- Russe (Ukraine)

Dans la région, nous recevons principalement des résidents permanents. D'ailleurs, selon le recensement de 2016, 50 % sont des immigrants économiques et 41,7 % sont des gens parrainés par la famille. Toutefois, nous recevons de plus en plus de gens avec des statuts temporaires liés au travail et des demandeurs d'asile (plusieurs contraintes dans l'accessibilité aux services).

50%
sont des immigrants
économiques

41,7%
sont des gens parrainés
par la famille



Organismes locaux œuvrant en intégration des nouveaux arrivants

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET D'ÉDUCATION DES ADULTES DE SOREL-TRACY (ÉCOLE ENFANT-JÉSUS) - SERVICES EN FRANCISATION

MISSION ET SERVICES :

- Permet aux élèves en difficulté d'augmenter leurs capacités dans différents domaines d'apprentissage pour accéder à d'autres services de formation et favoriser l'intégration québécoise;
- S'adresse aux immigrants pour favoriser la participation active en classe et un climat favorable à l'apprentissage du français.

COORDONNÉES :

2725, boulevard de Tracy
450 743-1285 | gelinasman@cs-soreltracy.qc.ca

MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION (BUREAU DE SOREL-TRACY)

MISSION ET SERVICES :

- S'adresse aux nouveaux arrivants;
- Accompagnement dans une évaluation précise de vos besoins;
- Préparation de votre plan d'action individualisé;
- Orientation vers les services des organismes partenaires du ministère.

COORDONNÉES :

375, boul. Fiset, Sorel-Tracy, J3P 7Z4
450 742-5941

L'ORIENTHÈQUE - ACCÈS-RÉGION

MISSION ET SERVICES :

- Attirer, accueillir et intégrer, dans un emploi et dans la société d'accueil, les personnes de 18 ans et plus, immigrées au Québec, désirant s'installer, s'étant installées récemment ou qui habitent depuis longtemps dans les MRC Pierre-De Saurel et Marguerite D'Youville, ainsi que les personnes immigrantes référées par une entreprise de la région, incluant leurs familles.
- Établissement dans la région (visite de la région, accompagnement dans l'établissement, soutien à la recherche de logements/maisons, aide pour l'inscription aux écoles/garderies, référence vers les différentes ressources offertes comme la francisation, les activités d'intégration sociale, le soutien aux employeurs pour aider au maintien de leur personnel immigrant, etc.)
 - Accompagnement des nouveaux arrivants vers l'emploi (exploration et intégration au marché du travail, orientation, rencontre avec des employeurs, accompagnement vers la reconnaissance des acquis et des compétences, etc.)
 - Régionalisation, nombreux partenariats avec des organismes, notamment Emplois en région (démarchage de candidats dans la grande région de Montréal, promotion de la région lors de salons, visites exploratoires, accompagnement des candidats vers un emploi, accompagnement des employeurs, ateliers interculturels, etc.)

COORDONNÉES :

343, boulevard Poliquin, Sorel-Tracy, J3P 7W1
450 730-0181 | diversite@orientheque.ca

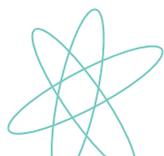
CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET D'ÉDUCATION DES ADULTES SOREL-TRACY

MISSION ET SERVICES :

- Aux résidents permanents au sens de la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés (L. C., 2001, c. 27);
- Aux titulaires d'un permis de séjour temporaire délivré en vertu de l'article 24 de cette loi, en vue de l'octroi éventuel de la résidence permanente;
- Aux titulaires d'un permis de séjour temporaire à titre de travailleur temporaire ou d'étudiant étranger et d'un Certificat de sélection du Québec;
- Aux personnes à qui l'asile, au sens de l'article 95 de cette loi, a été accordé;
- Aux personnes autorisées à présenter sur place une demande de résidence permanente;
- Francisation à temps complet.

COORDONNÉES :

2725, boulevard de Tracy, Sorel, J3R 1C2
450 743-1285 | info-cfpeast@cs-soreltracy.qc.ca



PLACE AUX JEUNES PIERRE-DE SAUREL (CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI)

MISSION ET SERVICES :

- Favorise l'attraction, l'intégration et la rétention des jeunes qualifiés de 18 à 35 ans en région;
- 18 à 35 ans / être détenteur ou détentrice d'un diplôme d'études postsecondaires, légalement autorisé ou autorisé à travailler au Québec et vivant en dehors de la MRC ou y vivant depuis moins d'un an;
- Séjours exploratoires permettant de mieux connaître la région selon le profil et les besoins des candidats;
- Recherche d'emploi dans la région et recrutement de candidats pour des employeurs de la région;
- Régionalisation de l'immigration en partenariat avec Emplois en région;
- Installation (logement, école, garderie, etc.) et activités de réseautage et de rétention (après l'installation).

COORDONNÉES :

37, rue du Roi, Sorel-Tracy, J3P 4M6
450 743-1441, poste 205 | jparent@cje-pierredesaurel.com

La culture d'accueil et l'intégration sociale

L'accueil est une condition essentielle pour favoriser l'intégration des membres issus de l'immigration à la communauté, également appelée société d'accueil. **L'accueil et le partage harmonieux entre tous les résidents, nouveaux, anciens ou de naissance constituent une responsabilité collective et ne se réaliseront que si tous les membres de la collectivité s'y engagent.**

Les personnes issues de l'immigration et leurs familles ne sont pas différentes d'autres groupes sociaux : s'ils sont bien accueillis et intégrés, si leurs talents sont utilisés, ils s'intègrent bien et contribuent d'autant plus au développement de la société.^[1] Par l'accueil, un processus d'échange s'installe entre les individus et les groupes pour une construction d'une société qui invite ses résidents, anciens, nouveaux et de naissance à y participer à part entière.

L'intégration sociale comprend **les processus d'adaptation fonctionnelle**, d'adaptation sociale et d'adaptation culturelle. Le processus d'adaptation fonctionnelle comprend l'acquisition des outils principaux qui permettent d'interagir avec le milieu : la langue, le travail, le logement, l'école. **Le processus d'adaptation sociale** consiste en la participation aux réseaux informels dans le milieu d'accueil : ces réseaux permettent de développer une identité, une crédibilité sociale ainsi qu'un sentiment d'appartenance. Pour sa part, **le processus d'adaptation culturelle** implique la contribution des personnes issues de l'immigration au patrimoine symbolique (valeurs, modes de penser, d'agir) de la société d'accueil.^[1]

L'intégration sociale est donc un processus d'interactions continues et circulaires impliquant à la fois les dimensions reliées à l'adaptation fonctionnelle, à l'adaptation sociale et à l'adaptation culturelle. Ce processus a pour résultat la reconnaissance des personnes sans égard à leur origine ethnique ou nationale, la « race », la couleur de la peau, la religion, la langue ou le sexe comme acteurs à part entière dans la société. En ce sens, ces personnes possèdent un pouvoir de négociation, une capacité d'action et d'influence sur les enjeux sociaux, se développent dans la société à partir de leurs besoins, de leurs aspirations, de leurs valeurs et de leurs intérêts et ont accès à une mobilité sociale, pleine et entière, participant ainsi à tous les secteurs de la vie économique, politique et culturelle de la société.^[1]

« Ce processus a pour résultat la reconnaissance des personnes sans égard à leur origine ethnique ou nationale, la « race », la couleur de la peau, la religion, la langue ou le sexe comme acteurs à part entière dans la société. [1] »



La famille en contexte d'immigration

Il convient tout d'abord de s'entendre sur la signification du mot **famille**. Dans les pays occidentaux, on définit généralement la famille à partir de ses membres immédiats, en l'occurrence les parents et les enfants. Or, la famille n'a pas la même composition ni le même sens dans toutes les cultures. Dans plusieurs pays non occidentaux, la famille est constituée non seulement des parents et de leurs enfants, mais de plusieurs autres membres, tels les oncles, les tantes, les cousins, les parrains, etc. Au cours de son développement, l'enfant sera donc entouré de beaucoup de personnes et recevra un soutien affectif plus large que celui des enfants des pays occidentaux.^[iv] À cet égard, il faut plutôt adapter notre compréhension à la constitution familiale propre au groupe culturel dont il est question dans chaque cas.

La migration dans un contexte culturel différent et étranger génère des transformations majeures au cœur de la composition familiale. Lorsque les règles sociales changent ou que le cadre culturel se désintègre, les conséquences peuvent être extrêmement graves, surtout pour les enfants. Pour les jeunes, en effet, l'expérience de la migration correspond souvent à une période marquée par de multiples bouleversements, ces derniers justement accentués du fait que l'adolescence représente déjà une période de changements importants, peu importe où elle se produit. L'adolescence est proprement une crise, en ce qu'elle entraîne des modifications brusques et une période de questionnements.^[iv]

L'expérience migratoire produit des mutations importantes au sein de la famille et de la communauté, le départ du pays d'origine affectant la dynamique familiale établie antérieurement. Lors de la migration, le jeune se trouve confronté à deux cadres de référence : celui de la culture d'origine et celui de la société d'accueil. Cette situation provoque généralement un tiraillement culturel chez le jeune placé au milieu de deux modèles souvent en désaccord.

Ce conflit des influences, pour le jeune issu de parents immigrés, se déroule surtout au cœur de l'environnement immédiat : la famille, l'école et les pairs. La famille représente l'institution première de la socialisation de l'enfant. C'est à travers elle que l'enfant décode la culture environnante et établit les contacts avec le monde extérieur. Pour les parents immigrés, la transmission des valeurs culturelles fait partie du rôle de socialisation qu'ils doivent assumer envers leurs enfants. Or, l'immigration altère souvent la dynamique familiale. L'autorité et les compétences parentales sont parfois mises à l'écart ou simplement perdues.^[iv]

La parentification : pour les familles allophones

Afin de bien définir le concept de la parentification, voici la définition Ude Valteau, Bergner et Horton (1995) : « Un modèle interactionnel familial dans lequel les enfants et les adolescents se voient attribuer des rôles et des responsabilités qui sont normalement du ressort des aidants adultes dans leur culture. »^[xvii]

Les facteurs qui font en sorte qu'il arrive souvent que la migration provoque l'inversion des rôles sont qu'en général les enfants s'intègrent plus vite à leur société d'accueil que leurs parents.

De ce fait, les adolescents et enfants âgés de 10 ans seulement deviendront le chaînon qui va relier les parents à la société d'accueil et seront amenés à épauler leurs parents.

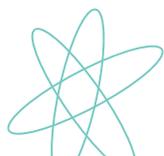
Voici quelques exemples de comment peut se traduire la parentification dans le quotidien de ces adolescents et enfants : traduire des panneaux dans la rue ou des courriers administratifs, accompagner un parent chez le médecin, se soucier des droits de la famille et de l'issue de la procédure d'asile, etc.

Enjeux spécifiques au couple en contexte de migration

À la base, l'enjeu du couple est d'abord celui de chaque individu, de la capacité de se redéfinir et surtout de s'accepter face à la différence.

Alors, parmi les différents enjeux auxquels le couple est confronté en contexte d'immigration, on retrouve entre autres : les changements des rôles à l'intérieur du couple, de statut par rapport au pays d'origine et du désir d'immigrer qui n'étaient voulus que d'une seule personne au sein du couple. Ce sont toutes des raisons qui peuvent être des sources de conflits.

Bref, tout décalage au sein du couple peut être source de conflits (différence de statuts d'immigration, de visa, de permis, différence d'intégration sociale, capacité à trouver un travail ou non, différence quant à la gestion de l'éloignement avec la famille et les proches restés au pays, sur la façon dont on se projette dans



son pays d'accueil, etc.). Alors, il va de soi que cela peut devenir très lourd à porter au quotidien.^[xiv]

La séparation familiale n'est pas rare dans un processus d'immigration. Beaucoup d'immigrants sont séparés de leurs enfants, de leurs conjoints ou de leurs parents. Plusieurs immigrants, réfugiés, requérants au statut de réfugiés et étudiants étrangers vivent la séparation familiale avec tristesse, nostalgie et parfois effondrement. Mais le problème est bien plus significatif lorsque la séparation se produit entre les parents et les enfants en bas âge ou à l'adolescence; plus significatif aussi lorsqu'il s'agit d'une séparation maritale. Dans de tels cas, la rupture occasionne des effets pervers pour les individus.

Il est important de souligner que dans un contexte de migration, la séparation familiale peut affecter l'état physique et mental des personnes et des familles. Elle perturbe l'équilibre personnel des individus et menace la cohésion familiale, elle nuit à l'intégration sociale des adultes autant qu'à celle des enfants et des adolescents.^[iv]

Les conflits intergénérationnels vécus habituellement dans une famille sont fortement accentués lorsque des séparations ont eu lieu. Lors de l'absence d'un parent ou d'un autre membre de la famille, un écart culturel peut se produire. Le jeune qui s'installe au Québec va acquérir des comportements et des valeurs propres à la société hôte et une distance culturelle s'établira entre lui et les membres de la famille demeurés au pays d'origine, distance qui peut provoquer de graves mésententes. Précisons que plus longue est la séparation, plus difficile sera le rétablissement de cet équilibre. Il s'avère donc que la réunification familiale nécessitera une intervention supplémentaire pour établir de nouveau l'équilibre familial.^[iv]

L'âge en contexte d'immigration

D'une année à l'autre, le Québec accueille généralement un nombre à peu près égal d'immigrants de sexe masculin et de sexe féminin. L'âge moyen des personnes issues de l'immigration de l'année 2019-2020 était de 29,0 ans, ce qui dénote un léger vieillissement par rapport à l'âge moyen de 26,3 ans observé en 1998-1999 (âge moyen le plus bas des 40 dernières années).^[xix]

D'ailleurs, il est important de prendre en considération que l'âge va jouer un rôle déterminant au niveau de la capacité d'adaptation. Les enfants vont s'adapter beaucoup plus facilement, étant donné qu'étant en jeune âge, ils vont plus rapidement assimiler la culture et la langue de la société d'accueil.

Tandis que chez les personnes immigrantes plus âgées, il est observé qu'il va y avoir un enjeu sur leur sentiment de fierté, car les personnes sont très attachées à ce qu'elles étaient auparavant dans leur pays d'origine. Le décalage entre leur statut social dans leur pays d'origine et leur nouvelle réalité dans le pays d'accueil va assurément être un défi pour eux.

Soutien de la communauté

Malgré tout, le soutien apporté à la famille immigrante et à ses membres par des gens de leur communauté, de même que par des membres de la société d'accueil, peut faciliter la transition et atténuer l'impact du stress migratoire. Des moyens tels que la préservation de l'unité familiale, le soutien familial, l'aide supplémentaire aux familles monoparentales, le soutien des parents isolés de leur communauté culturelle, la création d'un réseau peuvent aider à atténuer les impacts de la migration sur les relations familiales.



L'emploi en contexte d'immigration

Pour un nouvel arrivant, il est difficile d'établir un cercle social, alors s'intégrer au marché de l'emploi s'avère de façon générale être un grand défi pour eux. De plus, au Québec, les employeurs utilisent souvent les références pour confirmer l'embauche de quelqu'un. Il va de soi qu'il est compliqué d'avoir des références lorsque l'on est arrivé que depuis quelques semaines ou mois.

Étant donné que la plupart des emplois se trouvent grâce à un réseau de contacts, il peut être plus complexe d'avoir accès aux différents emplois disponibles. La pratique du réseautage, une habitude tout à fait québécoise, aidera certainement à trouver un emploi aux nouveaux arrivants. **D'ailleurs, nombre d'immigrants témoignent également des bienfaits du bénévolat pour développer son intégration sociale et professionnelle.**^[xi]

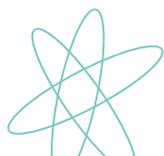
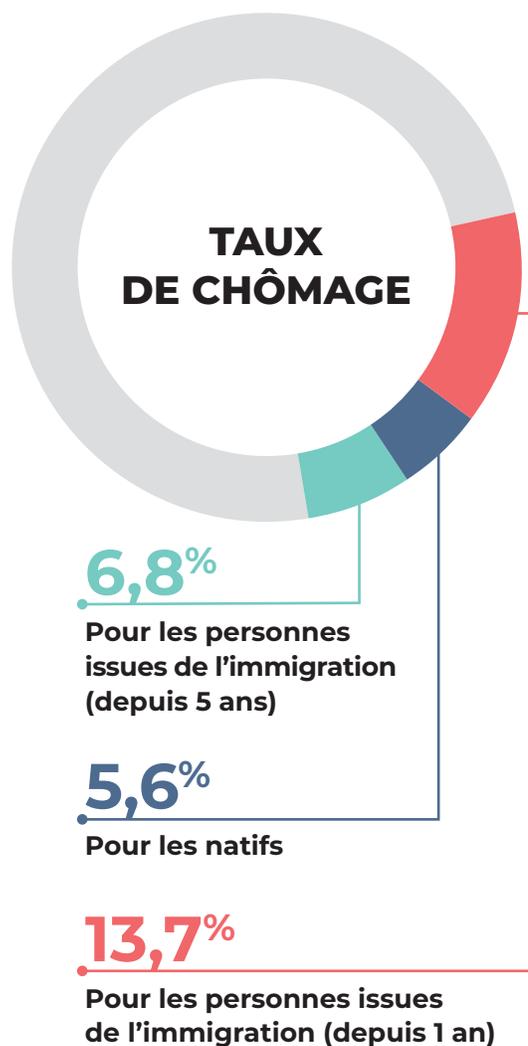
L'adéquation entre la formation, les expériences et le marché de l'emploi sont également des obstacles pour un immigrant qui veut intégrer le marché du travail. Certains types de postes nécessitent d'effectuer un retour aux études et/ou de suivre une formation d'appoint. Toutes les professions ne se pratiquent pas de la même façon d'un pays à un autre. D'ailleurs, plusieurs professions et métiers sont réglementés. Beaucoup d'immigrants témoignent de la difficulté et de la longue procédure pour devenir membres d'un ordre.^[xi]

De plus, l'intégration d'un immigrant au marché de l'emploi en région est un défi à beaucoup de niveaux et apportera son lot de désillusions. En voici quelques-uns^[xiii] :

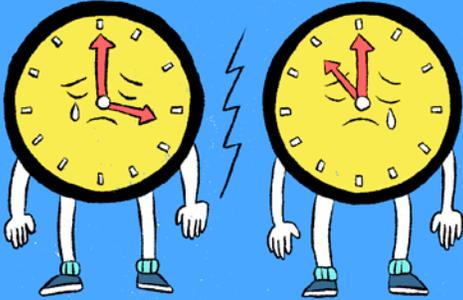
- La dévaluation de l'éducation acquise dans le pays d'origine, c'est-à-dire que la personne arrive avec un bagage académique qui ne sera pas reconnu à sa juste valeur, alors il ou elle se résignera à prendre un travail en dessous de ses aptitudes et compétences;
- Refaire son parcours académique afin de se mettre à niveau selon les exigences et ne pas trouver d'emploi par la suite;
- Manque de compréhension des employeurs pour engager des immigrants (de leurs réalités);
- La barrière linguistique, les difficultés de communication avec les employeurs.

Taux de chômage pour la Montérégie en 2016 ^[xviii]

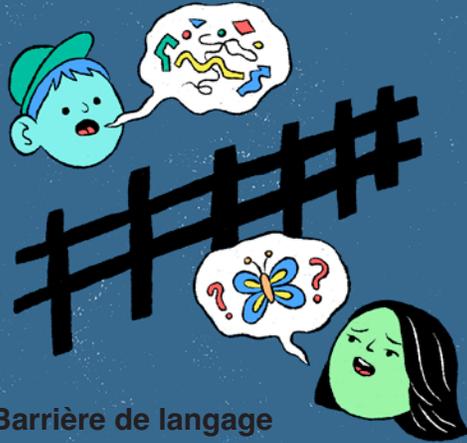
Afin de démontrer les difficultés rencontrées par les personnes issues de l'immigration, voici quelques statistiques par rapport au taux de chômage pour la Montérégie en 2016 :



Perte du cercle social



Difficulté à rejoindre famille et amis dans un autre fuseau horaire



Barrière de langage

Le climat



Difficulté à trouver un logement et un emploi



Trouver un équilibre entre nos valeurs



et celles de la société d'accueil

Repartir à zéro

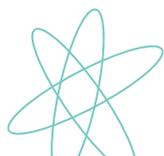


Références documentaires

www.usherbrooke.ca/psychologie/fileadmin/sites/psychologie/espace-etudiant/Revue_Interactions/Volume_4_no_1/V4N1_LEGAULT_OXMAN-MARTINEZ_GUZMAN_GRAVEL_TURCOTTE_p59_76.pdf

Sources bibliographiques

- [i] *La Maisonnée inc., Assurer une intégration réussie des personnes immigrantes au Québec en éliminant les obstacles systémiques qui limitent à la fois leur accès au marché de l'emploi et la prospérité socio-économique du Québec* (2019). [En ligne] www.lamaisonnee.org/wp-content/uploads/2019/06/Me%CC%81moire-de-La-Maisonne%CC%81e-Projet-loi-9.pdf. Consulté le 8 juin 2021.
- [iv] *Université de Sherbrooke, La séparation familiale en contexte migratoire : conflits parents-enfants* (2000). [En ligne] www.usherbrooke.ca/psychologie/fileadmin/sites/psychologie/espace-etudiant/Revue_Interactions/Volume_4_no_1/V4N1_LEGAULT_OXMAN-MARTINEZ_GUZMAN_GRAVEL_TURCOTTE_p59-76.pdf, page 68. Consulté le 8 juin 2021.
- [ix] *Gouvernement du Canada* (2021). [En ligne] www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete.html. Consulté le 8 juin 2021.
- [x] *Amnesty International* (2021). [En ligne] www.amnesty.fr/focus/droit-asile. Consulté le 8 juin 2021.
- [xi] *Immigrant Québec* (2021). [En ligne] www.immigrantquebec.com/fr/reussir/votre-recherche-demploi/lever-les-principaux-obstacles. Consulté le 8 juin 2021.
- [xiii] *Mon emploi*. [En ligne] www.monemploi.com/magazines/les-difficultes-d-insertion-en-emploi-des-personnes-immigrantes. Consulté le 19 octobre 2021.
- [xiv] *Immigrant Québec, Le couple à l'épreuve de l'immigration*. [En ligne], www.immigrantquebec.com/fr/actualites/conseils-d-experts/le-couple-a-l-epreuve-de-l-immigration. Consulté le 19 octobre 2021.
- [xv] *UQAM, Marquis, Marie-Pierre, Médiation familiale et expériences de couples immigrants au Québec : le parcours migratoire comme support à la médiation*. [En ligne] www.archipel.uqam.ca/11408/1/M15412.pdf. Consulté le 19 octobre 2021.
- [xvi] *Université de Lausanne Faculté des sciences sociales et politiques, faculté de psychologie, La parentification, une stratégie adaptative ?*. [En ligne] www.serval.unil.ch/resource/serval:BIB_S_27835.P001/REF.pdf. Consulté le 20 octobre 2021.
- [xvii] *REISO, La « parentification » des enfants migrants*. [En ligne] www.reiso.org/articles/themes/migrations/3605-la-parentification-des-enfants-migrants. Consulté le 20 octobre 2021.
- [xviii] *Emploi-Québec, Portrait du marché du travail 2018*. [En ligne] www.emploiquebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Monteregion/16_imt_PMT_Pierre-DeSaurel_2018.pdf. Consulté le 1 novembre 2021.
- [xix] *Institut de la statistique du Québec, Le bilan démographique du Québec*. [En ligne] www.statistique.quebec.ca/fr/fichier/bilan-demographique-du-quebec-edition-2020.pdf. Consulté le 4 novembre 2021.





Itinérance

Définition des concepts

INCLUSION SOCIALE

L'**inclusion sociale** consiste à faire en sorte que tous puissent participer en tant que personnes valorisées, respectées, qu'ils aient le sentiment d'avoir une place pour contribuer au développement de leur communauté.*

PRÉJUGÉ

Un **préjugé** est le jugement sur quelqu'un, quelque chose, qui est formé à l'avance selon certains critères personnels et qui oriente en bien ou en mal les dispositions d'esprit à l'égard de cette personne, de cette chose. Un préjugé peut être une croyance, une opinion préconçue souvent imposée par le milieu, l'époque ou l'éducation.

PRÉCARITÉ

La **précarité** est l'absence partielle ou complète d'une ou de plusieurs des sécurités permettant aux personnes et aux familles de répondre à leurs besoins de base et de jouir de leurs droits fondamentaux.^[ii] La précarité est une forte incertitude de conserver ou récupérer une situation acceptable dans un avenir proche. C'est aussi une notion subjective et relative puisqu'elle est définie par rapport à une « situation acceptable », au sein d'une société donnée.

* Définitions développées en consensus avec les membres des comités. Elles reflètent la réalité du territoire de la MRC de Pierre-De Saurel

Mieux comprendre l'itinérance

« L'itinérance s'explique par la combinaison de facteurs sociaux et individuels qui s'inscrivent dans le parcours de vie des hommes et des femmes », ^[viii] En d'autres termes, elle se décrit comme l'impossibilité pour la personne d'avoir accès à un domicile sécuritaire, salubre et stable pour des **raisons ou facteurs internes** (propres à celle-ci, notamment la problématique de santé mentale, la problématique de consommations...) ainsi que des **raisons ou facteurs externes** tels que la pauvreté, un licenciement, le manque de logements adéquats, etc.

On retrouve généralement trois types d'itinérance : l'itinérance situationnelle, cyclique et chronique.

L'**itinérance situationnelle** est une forme d'itinérance temporaire. Elle survient à un moment précis dans la vie d'un individu et est d'une durée déterminée. Pour sa part, l'**itinérance cyclique** se veut comme un type d'itinérance où la personne passe par des périodes où elle parvient à se trouver un logement et d'autres où elle se retrouve sans domicile fixe. Finalement, l'**itinérance chronique** est le type d'itinérance le plus connu, notamment car elle est la forme la plus observée. On qualifie de chronique l'itinérance qui perdure, la personne vit donc une situation d'itinérance depuis une longue période.

Bien qu'elle ne fasse pas partie des trois types d'itinérance, on ne peut passer sous silence une autre facette de l'itinérance, soit l'**itinérance cachée**. Celle-ci sous-entend que la personne ne dort pas officiellement dans la rue, mais ne possède pas de logement pour autant. Cette itinérance est donc difficilement observable et complexe à dénombrer. Bien que la personne vive sous un toit, ceci ne garantit pas que celui-ci soit salubre et sécuritaire pour la santé physique ou psychologique de l'individu.

C'est en partie pour cette forme d'itinérance que l'instabilité résidentielle est impossible à dénombrer avec exactitude. Un portrait réel de la situation d'itinérance sera toujours un défi. Par contre, certaines données sur l'utilisation des services peuvent fournir une perspective des besoins sur le territoire au niveau de l'itinérance.

Voici quelques données recueillies couvrant une période de 12 mois entre le 24 avril 2017 et le 24 avril 2018 en Montérégie^[iii]:

28%

Ont bénéficié de services dans un centre de jour

35%

Ont eu des contacts avec des travailleurs de rue

26%

Ont été abordés par un policier qui voulait offrir de l'aide

37%

Ont été hospitalisés

43%

Sont allés à l'urgence



État de la situation de la MRC de Pierre-De Saurel

Depuis le début du programme *Stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA)* en 2016, 148 demandes de service ont été émises. On peut alors observer que 148 personnes de la MRC de Pierre-De Saurel affirmaient vivre une situation d'itinérance et désiraient recevoir de l'aide afin de trouver une issue à leur instabilité résidentielle.

Par le biais de la Halte de repos de la Porte du Passant, il a été établi qu'entre le mois d'octobre 2020 et mars 2021, 31 personnes différentes ont utilisé les services de la Halte de repos. Toujours pour cette même période, 137 utilisations de la douche ont été comptabilisées, 488 repas et/ou collations et cafés ont été consommés sur place par des personnes en situation d'itinérance.

Il est important de mentionner que les informations quantitatives ci-haut proviennent de la proportion des personnes en situation d'itinérance qui se sont **mobilisées et déplacées de façon volontaire vers les services**. C'est donc seulement la pointe de « l'iceberg ».

Selon le dénombrement des personnes en situation d'itinérance au Québec le 24 avril 2018, il est estimé que 5 789 personnes vivant en situation d'itinérance visible se trouvaient dans les onze régions ciblées, incluant la Montérégie.

Populations surreprésentées

Au total, 3 915 questionnaires ont été retenus pour l'analyse, dont 670 (17 %) provenaient de personnes en situation d'itinérance cachée la nuit du 24 avril 2018 :

- 72 % des répondants étaient de sexe masculin et 26 % de sexe féminin; 2 % s'étaient identifiés comme ayant une identité de genre autre;
- Environ 6 % avaient moins de 18 ans et 8 % avaient 65 ans ou plus. Ainsi, par comparaison avec la population générale, les personnes âgées de 18 à 64 ans étaient surreprésentées parmi la population itinérante.

Il est important de souligner que les Autochtones et les Inuits en situation d'itinérance au Québec sont surreprésentés.

Parmi les répondants, 10,4 % étaient autochtones (près de 5 fois plus que dans la population totale du Québec) et 1,6 % Inuit (8 fois plus que dans la population totale du Québec).

10,4% = **5X+**
autochtones que dans la population totale du Québec

1,6% = **8X+**
Inuit que dans la population totale du Québec



Portrait territorial

En ce qui concerne le portrait territorial, il est important de mentionner que comme dans l'ensemble du Canada et de toutes les autres provinces, l'itinérance reste toujours très difficile à dénombrer, malgré tous les efforts déployés.

Qu'est-ce qui peut mener à l'itinérance ?
Dépression, consommation, violence conjugale, problème de santé mentale, mauvaise relation avec les parents, choix de vie.

On est tous à 24 heures de l'itinérance. Personne n'est à l'abri d'être sans-abri !



Pénurie de logements adéquats et discrimination comme facteurs de risque à l'itinérance

Tout être humain a besoin d'être protégé physiquement et moralement, et se loger est un besoin de base. Cela permet d'avoir un environnement stable et sécuritaire qui minimise les situations d'anxiété ou de crise pour les individus.

Avec l'augmentation du prix des loyers et la rareté de l'offre, il est fréquent que des ménages locataires aient de la difficulté à trouver un logement qui correspond à leurs besoins (taille adéquate selon le nombre de personnes dans le ménage) et les ménages à faible revenu ont encore plus de difficulté à trouver un logement convenable selon leurs moyens.

Au-delà de ces obstacles, il est essentiel de souligner les enjeux de discrimination vécus par beaucoup de ménages locataires. Il est important de mentionner qu'il peut y avoir de la discrimination liée au logement sur le territoire de la MRC de Pierre-De Saurel. Plusieurs motifs peuvent être donnés pour refuser de louer à un individu ou une famille. Voici quelques exemples vécus dans la région :

- Sexe, identité ou expression de genre;
- Grossesse;
- État civil (par exemple, famille monoparentale ou présence d'enfants);
- Âge;
- Condition sociale (par exemple, avoir un revenu modeste, occuper un emploi précaire, recevoir des prestations d'aide sociale ou d'assurance-emploi).

Avant même l'arrivée de la pandémie de la COVID-19, le Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec (RCLALQ) était sur un pied d'alerte puisque le taux d'inoccupation des logements se situait à 1,9 % en moyenne au Québec et était au plus bas niveau des 15 dernières années. Dans certaines régions, le taux frôlait même le 0 % pour les logements de trois chambres et plus.^[vi]

L'augmentation rapide du prix des loyers est l'un des facteurs qui contribuent à l'appauvrissement des ménages locataires. Au Québec, selon les données de Statistique Canada, 34 % des ménages locataires québécois accordent plus de 30 % de leur revenu pour se loger. La situation est encore plus dramatique pour 14 % des locataires qui accordent plus de 50 % de leur revenu au loyer, ce qui correspond à près de 200 000 ménages locataires. Pour ces ménages, une augmentation de loyer signifie souvent devoir couper dans leurs autres dépenses liées aux besoins essentiels comme la nourriture et les médicaments.

34%

des ménages locataires québécois accordent plus de

30%

de leur revenu pour se loger

14%

des ménages locataires québécois accordent plus de

50%

de leur revenu pour se loger

Le saviez-vous ?

Un locataire qui se voit refuser la location d'un logement pour des motifs discriminatoires en vertu de la Charte des droits et libertés de la personne peut porter plainte à la Commission des droits de la personne et de la jeunesse (CDPDJ).



Quelques pistes de solutions

Augmenter le nombre de logements sociaux et communautaires

En augmentant le nombre de logements abordables pour les individus et les ménages à faibles revenus, nous pouvons minimiser le risque que des personnes basculent vers l'itinérance due à l'incapacité de se trouver un logement adéquat.

Sensibiliser les propriétaires à bien entretenir leur parc immobilier

Il y a certains logements disponibles sur le territoire, mais ceux-ci ne sont pas bien entretenus et ne correspondent pas à un logement salubre et sécuritaire. Malgré cela, certaines personnes ou familles y vivent quand même faute d'options ou de moyens financiers pour déménager. Les propriétaires doivent prendre leurs responsabilités et s'occuper de mettre à niveau leur parc immobilier afin qu'il soit viable et accessible aux ménages de la région.

Avoir un Tribunal administratif du logement dans la région de Pierre-De Saurel : un point de service

Il est important de mentionner qu'il serait essentiel d'avoir un point de service du Tribunal administratif au palais de justice de Sorel-Tracy, car cela permettrait à la population de la MRC de Pierre-De Saurel d'avoir une meilleure accessibilité étant donné qu'il y aurait un point de service sur le territoire où ils résident.

Cela permettrait à plus de gens de pouvoir se défendre en cas de litige et éviter que ceux-ci ne se découragent devant le fait de devoir se déplacer à Longueuil ou encore à Saint-Hyacinthe afin d'effectuer leur démarche.



Organismes locaux offrant des services répondant aux besoins des personnes en situation d'itinérance

34

ACTION LOGEMENT PIERRE-DE SAUREL (ALPDS)

MISSION ET SERVICES :

- S'adresse aux personnes en difficulté d'ordre légal ou de droits qui risqueraient de compromettre leur stabilité résidentielle;
- Regroupe des personnes pour le droit au logement et pour la défense des droits des locataires;
- Organise des activités de sensibilisation, d'information et de formation sur les droits, les recours et les obligations des locataires;
- Promouvoit le logement social et les formules collectives d'habitation;
- Établit, en collaboration avec les représentants de la ville, de la MRC et des partenaires du milieu, une politique du logement sur le territoire de la MRC.

COORDONNÉES :

71, rue de Ramezay, bureau 227
450 881-1910 | actionlogement@gmail.com
*Veuillez téléphoner avant de vous présenter.

GROUPE DE RESSOURCES TECHNIQUES EN HABITATION DE LA RÉGION DE SOREL (GRTHS)

MISSION ET SERVICES :

- Groupe conseil auprès du milieu pour informer et accompagner les personnes, les familles et les groupes désireux d'améliorer leurs conditions de logement;
- Aide à s'organiser en coopérative d'habitation ou en organisme à but non lucratif d'habitation;
- Gestionnaire de projets d'habitation existants permettant ainsi de bien diriger les locataires vers des logements disponibles;
- Soutient et accompagne les ménages à la recherche d'un logement en coordonnant la Banque de logements qualifiés et la liste unifiée de requérants via une application Web.

COORDONNÉES :

71, rue de Ramezay, bureau 212
450 742-0183 | direction@grts.ca

MAISON DES JEUNES DE SOREL « LA PLACE »

MISSION ET SERVICES :

- Offre un programme de prévention des toxicomanies et un programme de travail de rue;
- Activités de prévention, activités d'autofinancement, échanges avec d'autres maisons de jeunes.

COORDONNÉES :

95, chemin des Patriotes, Sorel-Tracy, J3P 2K9
450 742-1892 | mdjs3655@videotron.ca

TRAVAILLEUSES DE RUE

COORDONNÉES :

Karine | 450 846-1283 (cellulaire)
Véronique | 450 846-2599 (cellulaire)

* Prendre note que ce service ne concerne pas seulement les jeunes de 12 à 17 ans, il s'adresse à tous les groupes d'âge, soit de 0 à 99 ans.

* Si vous n'avez pas de réponse lors de votre appel, veuillez laisser un message, car il est possible que les intervenantes ne répondent pas si elles sont en intervention. Elles vous rappelleront dans les plus brefs délais.

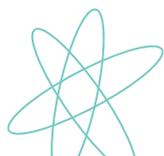
MAISON L'ANCRAGE PIERRE-DE SAUREL

MISSION ET SERVICES :

- Soutient les jeunes de 16 à 23 ans en difficulté qui se retrouvent sans domicile fixe, en offrant un hébergement temporaire;
- Favorise l'intégration sociale des jeunes en soutenant de manière active leur quête d'autonomie et la persévérance scolaire;
- Favorise la résolution de conflits interpersonnels et la réintégration des jeunes dans leur famille ou autre milieu de vie;
- Aide les jeunes à recréer des liens significatifs pouvant les stimuler à s'investir dans un projet de vie.

COORDONNÉES :

26, rue Guévremont, Sorel-Tracy, J3P 3K2
450 847-1008 | info@maisonlanfrage.com
www.maisonlanfrage.com



MAISON LA SOURCE

MISSION ET SERVICES :

- Maison d'aide et d'hébergement pour femmes violentées ou en difficulté avec ou sans enfants;
- Services gratuits, 24 heures par jour, 365 jours par année;
- Activités afin de favoriser le développement de l'autonomie et du pouvoir d'agir (*empowerment*) chez les femmes et les enfants que nous accueillons.

COORDONNÉES :

450 743-2821 | www.maisonlasource.ca/a-propos

MAISON OXYGÈNE SAUREL

MISSION ET SERVICES :

- Lieu d'accueil et d'hébergement temporaire pour les pères et leurs enfants vivant des problématiques familiales importantes;
- Soutien dans l'amélioration et la consolidation des liens père-enfant ainsi que des habiletés parentales et sociales;
- Services en lien avec les besoins et réalités personnels de chacun.

COORDONNÉES :

113, rue Charlotte, Sorel-Tracy, J3P 1G9
450 743-0750 | administration@maisonoxygenesaurel.com
maisonoxygenesaurel.com

ORGANISME DE DÉFENSE DES DROITS SOCIAUX DU RICHELIEU (ODDS)

MISSION ET SERVICES :

- S'adresse aux personnes assistées sociales et à faible revenu;
- Café-rencontre hebdomadaire;
- Rencontre d'information et consultation individuelle;
- Service de référence (avocat spécialisé en droit social et organisme communautaire).

COORDONNÉES :

71, rue de Ramezay, bureau 227, Sorel-Tracy, J3P 3Z1
450 743-4804 | reg.as@videotron.ca

LA PORTE DU PASSANT

MISSION ET SERVICES (répondant spécifiquement aux personnes vivant une situation d'itinérance) :

- Sécurité alimentaire (possibilité d'offrir les déjeuners, dîners, collations et souper d'urgence);
- Inclusion sociale et volet centre de jour (accès à un intervenant, dépannage vestimentaire, service de buanderie, douche, téléphone et téléphone d'accueil, ordinateur et Internet).
- Stabilité résidentielle avec accompagnement (programme de suivi et intervention destinés aux personnes vivant une situation d'itinérance ayant fait une demande de service);
- Prévention et intervention en itinérance (halte de repos, 6 lits disponibles de jour ainsi que services de centre de jour et 6 lits en hébergement haut seuil de tolérance de nuit entre 20 h à 8 h les mardis, mercredis et jeudis tout au long du projet en pilotage).

COORDONNÉES :

80, rue Phipps, Sorel-Tracy, J3P 4B7
450 551-0578 intervention
laportedupassant@videotron.ca
Centrale d'intervention du programme SRA et intervenants :
450 742-5538 | 450-551-0578 | laportedupassant.org



SÛRETÉ DU QUÉBEC

MISSION ET SERVICES :

- Dessert l'ensemble du territoire à la fois urbain et rural composé de douze municipalités;
- Concourt au maintien de la paix et de l'ordre public, à la préservation de la vie, de la sécurité et des droits fondamentaux des personnes ainsi qu'à la protection de leurs biens;
- Basé sur une approche communautaire;
- L'agente communautaire offre une approche compréhensive des besoins de la personne et a une connaissance des organismes de la région afin de diriger la personne;
- Services d'accueil psychosocial.

COORDONNÉES :

1805, boul. Saint-Louis, Sorel-Tracy, J3R 5A2
450 743-7947 | **EN CAS D'URGENCE, COMPOSEZ LE 911**

LA TRAVERSÉE - CENTRE DE CRISE ET DE PRÉVENTION DU SUICIDE

MISSION ET SERVICES :

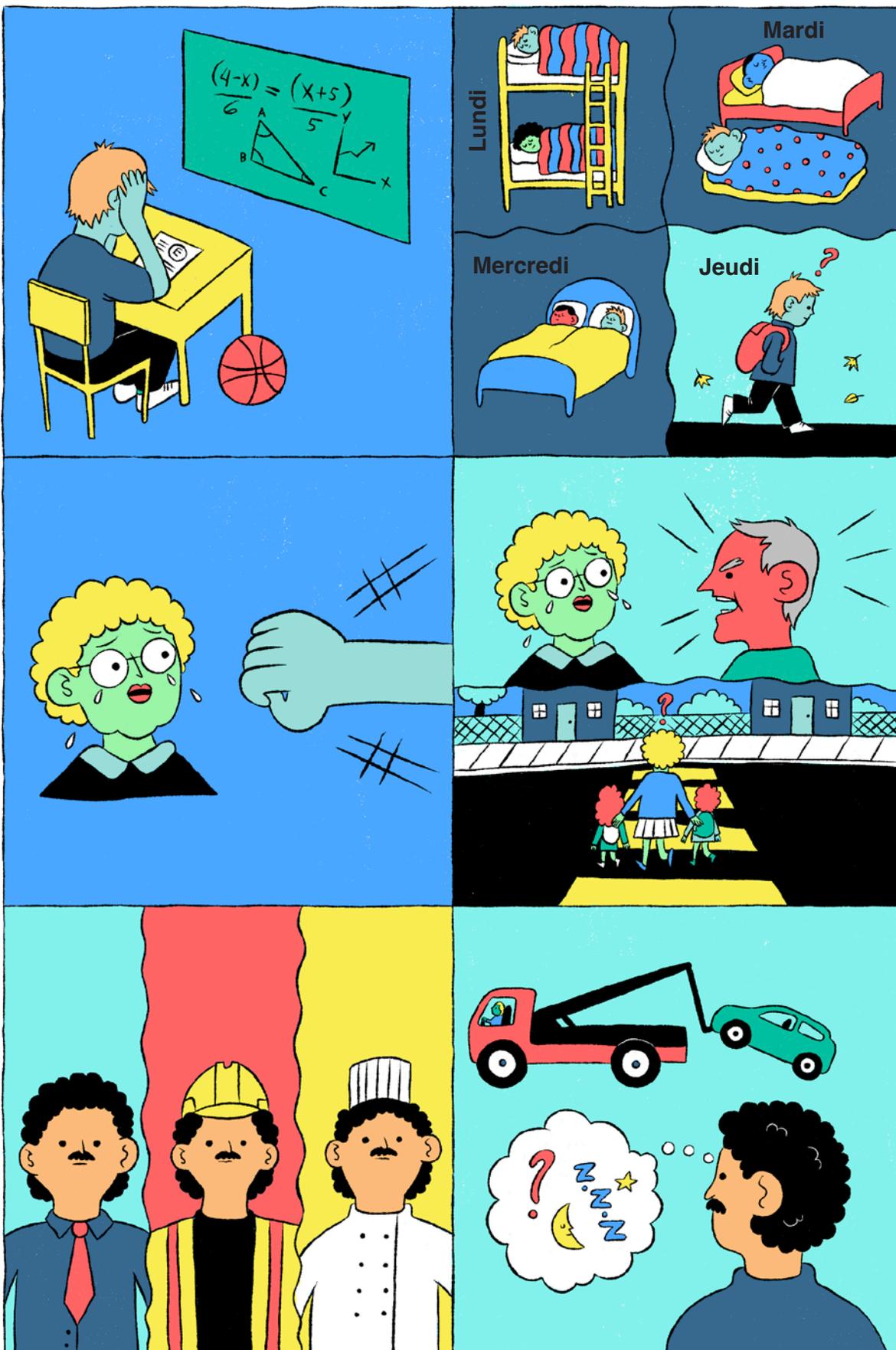
- Offre des services et des activités de prévention, d'intervention et de postintervention à l'ensemble de la population du territoire de la MRC de Pierre-De Saurel;
- Hébergement d'urgence aussi offert aux personnes de plus de 18 ans;
- Offre de soutien et formation aux intervenants et professionnels des différentes organisations de notre territoire de la MRC de Pierre-De Saurel;
- Écoute, soutien ainsi qu'offre d'hébergement temporaire pour les personnes en situation de crise.

COORDONNÉES :

120, chemin Saint-Anne, Sorel-Tracy, J3P 1J8
450 746-0400
latraversee.direction@videotron.ca
cpslatraversee.ca



LES DIFFÉRENTES FACETTES DE L'ITINÉRANCE EN IMAGES



Références documentaires

- www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-et-soutien/itinerance
- Discrimination et logement – Voir le 1^{er} juillet arrivée avec horreur : rclalq.qc.ca/wp-content/uploads/2019/07/Enqu%C3%AAta-discrimination-et-logement-2019.pdf
- Discrimination et logement – Une pandémie qui conduit au mal-logement : rclalq.qc.ca/wp-content/uploads/2020/06/Enqu%C3%AAta-discrimination-RCLALQ-2020.pdf
- La flambée des loyers : rclalq.qc.ca/wp-content/uploads/2020/06/La-flamb%C3%A9e-des-loyersVF.pdf
- Application-logement Pierre-De Saurel : tdspds.com/

Association des groupes de ressources techniques du Québec - AGRTQ

- Une solution durable et solidaire : agrtq.qc.ca/lhabitation-communautaire/lhabitation-communautaire-un-choix-durable-et-solidaire/
- Des retombées économiques et sociales majeures : agrtq.qc.ca/lhabitation-communautaire/le-developpement-de-lhabitation-communautaire-un-levier-economique-et-social-pour-le-quebec/
- Réseau bon voisinage : agrtq.qc.ca/reseau-bon-voisinage/

FRAPRU

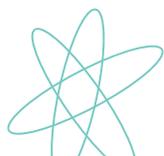
- www.frapru.qc.ca/documents/

OFFICE D'HABITATION PIERRE-DE SAUREL (OH)

- flhmq.com/fr/guides-pratiques

Sources bibliographiques

- [i] *Dictionnaire Larousse*. [En ligne] www.larousse.fr/dictionnaires/francais/pr%C3%A9jug%C3%A9/63519. Consulté le 31 mai 2021.
- [ii] *Revue Médicale Suisse* (2009). [En ligne] www.revmed.ch/revue-medicale-suisse/2009/revue-medicale-suisse-199/precarite-et-determinants-sociaux-de-la-sante-quel-s-role-s-pour-le-medecin-de-premier-recours. Consulté le 31 mai 2021.
- [iii] *Ministère de la santé et des services sociaux, dénombrement des personnes en situation d'itinérance au Québec* (24 avril 2018). [En ligne] www.publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2018/18-846-10W_Annexes_Monteregie.pdf. Dernière modification le 25 mars 2019. Consulté le 7 juin 2021.
- [v] *Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec, Discrimination et logement* (2020) [En ligne] www.rclalq.qc.ca/wp-content/uploads/2020/06/Enqu%C3%AAta-discrimination-RCLALQ-2020.pdf. Consulté le 7 juin 2021.
- [vi] *Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec, La flambée des loyers* (2020) [En ligne] www.rclalq.qc.ca/wp-content/uploads/2020/06/La-flamb%C3%A9e-des-loyersVF.pdf. Consulté le 7 juin 2021.
- [vii] *Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec, La flambée des loyers* (2020) [En ligne] www.rclalq.qc.ca/wp-content/uploads/2020/06/La-flamb%C3%A9e-des-loyersVF.pdf. Consulté le 7 juin 2021.
- [viii] *Réseau québécois des OSBL d'habitation, Le logement communautaire au coeur de la lutte à l'itinérance* [En ligne] www.rqoh.com/dossiers/lutte-a-l-itinerance/. Consulté le 22 octobre 2021.





Avec la participation financière de :

En partenariat avec les Alliances pour la solidarité et
le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

