



Itinérance

Définition des concepts

INCLUSION SOCIALE

L'**inclusion sociale** consiste à faire en sorte que tous puissent participer en tant que personnes valorisées, respectées, qu'ils aient le sentiment d'avoir une place pour contribuer au développement de leur communauté.*

PRÉJUGÉ

Un **préjugé** est le jugement sur quelqu'un, quelque chose, qui est formé à l'avance selon certains critères personnels et qui oriente en bien ou en mal les dispositions d'esprit à l'égard de cette personne, de cette chose. Un préjugé peut être une croyance, une opinion préconçue souvent imposée par le milieu, l'époque ou l'éducation.

PRÉCARITÉ

La **précarité** est l'absence partielle ou complète d'une ou de plusieurs des sécurités permettant aux personnes et aux familles de répondre à leurs besoins de base et de jouir de leurs droits fondamentaux.^[ii] La précarité est une forte incertitude de conserver ou récupérer une situation acceptable dans un avenir proche. C'est aussi une notion subjective et relative puisqu'elle est définie par rapport à une « situation acceptable », au sein d'une société donnée.

* Définitions développées en consensus avec les membres des comités. Elles reflètent la réalité du territoire de la MRC de Pierre-De Saurel

Mieux comprendre l'itinérance

« L'itinérance s'explique par la combinaison de facteurs sociaux et individuels qui s'inscrivent dans le parcours de vie des hommes et des femmes », ^[viii] En d'autres termes, elle se décrit comme l'impossibilité pour la personne d'avoir accès à un domicile sécuritaire, salubre et stable pour des **raisons ou facteurs internes** (propres à celle-ci, notamment la problématique de santé mentale, la problématique de consommations...) ainsi que des **raisons ou facteurs externes** tels que la pauvreté, un licenciement, le manque de logements adéquats, etc.

On retrouve généralement trois types d'itinérance : l'itinérance situationnelle, cyclique et chronique.

L'**itinérance situationnelle** est une forme d'itinérance temporaire. Elle survient à un moment précis dans la vie d'un individu et est d'une durée déterminée. Pour sa part, l'**itinérance cyclique** se veut comme un type d'itinérance où la personne passe par des périodes où elle parvient à se trouver un logement et d'autres où elle se retrouve sans domicile fixe. Finalement, l'**itinérance chronique** est le type d'itinérance le plus connu, notamment car elle est la forme la plus observée. On qualifie de chronique l'itinérance qui perdure, la personne vit donc une situation d'itinérance depuis une longue période.

Bien qu'elle ne fasse pas partie des trois types d'itinérance, on ne peut passer sous silence une autre facette de l'itinérance, soit l'**itinérance cachée**. Celle-ci sous-entend que la personne ne dort pas officiellement dans la rue, mais ne possède pas de logement pour autant. Cette itinérance est donc difficilement observable et complexe à dénombrer. Bien que la personne vive sous un toit, ceci ne garantit pas que celui-ci soit salubre et sécuritaire pour la santé physique ou psychologique de l'individu.

C'est en partie pour cette forme d'itinérance que l'instabilité résidentielle est impossible à dénombrer avec exactitude. Un portrait réel de la situation d'itinérance sera toujours un défi. Par contre, certaines données sur l'utilisation des services peuvent fournir une perspective des besoins sur le territoire au niveau de l'itinérance.

Voici quelques données recueillies couvrant une période de 12 mois entre le 24 avril 2017 et le 24 avril 2018 en Montérégie^[iii]:

28%

Ont bénéficié de services dans un centre de jour

35%

Ont eu des contacts avec des travailleurs de rue

26%

Ont été abordés par un policier qui voulait offrir de l'aide

37%

Ont été hospitalisés

43%

Sont allés à l'urgence



État de la situation de la MRC de Pierre-De Saurel

Depuis le début du programme *Stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA)* en 2016, 148 demandes de service ont été émises. On peut alors observer que 148 personnes de la MRC de Pierre-De Saurel affirmaient vivre une situation d'itinérance et désiraient recevoir de l'aide afin de trouver une issue à leur instabilité résidentielle.

Par le biais de la Halte de repos de la Porte du Passant, il a été établi qu'entre le mois d'octobre 2020 et mars 2021, 31 personnes différentes ont utilisé les services de la Halte de repos. Toujours pour cette même période, 137 utilisations de la douche ont été comptabilisées, 488 repas et/ou collations et cafés ont été consommés sur place par des personnes en situation d'itinérance.

Il est important de mentionner que les informations quantitatives ci-haut proviennent de la proportion des personnes en situation d'itinérance qui se sont **mobilisées et déplacées de façon volontaire vers les services**. C'est donc seulement la pointe de « l'iceberg ».

Selon le dénombrement des personnes en situation d'itinérance au Québec le 24 avril 2018, il est estimé que 5 789 personnes vivant en situation d'itinérance visible se trouvaient dans les onze régions ciblées, incluant la Montérégie.

Populations surreprésentées

Au total, 3 915 questionnaires ont été retenus pour l'analyse, dont 670 (17 %) provenaient de personnes en situation d'itinérance cachée la nuit du 24 avril 2018 :

- 72 % des répondants étaient de sexe masculin et 26 % de sexe féminin; 2 % s'étaient identifiés comme ayant une identité de genre autre;
- Environ 6 % avaient moins de 18 ans et 8 % avaient 65 ans ou plus. Ainsi, par comparaison avec la population générale, les personnes âgées de 18 à 64 ans étaient surreprésentées parmi la population itinérante.

Il est important de souligner que les Autochtones et les Inuits en situation d'itinérance au Québec sont surreprésentés.

Parmi les répondants, 10,4 % étaient autochtones (près de 5 fois plus que dans la population totale du Québec) et 1,6 % Inuit (8 fois plus que dans la population totale du Québec).

10,4% = 5X+
autochtones
que dans la population
totale du Québec

1,6% = 8X+
Inuit
que dans la population
totale du Québec



Portrait territorial

En ce qui concerne le portrait territorial, il est important de mentionner que comme dans l'ensemble du Canada et de toutes les autres provinces, l'itinérance reste toujours très difficile à dénombrer, malgré tous les efforts déployés.

Qu'est-ce qui peut mener à l'itinérance ?
Dépression, consommation, violence conjugale, problème de santé mentale, mauvaise relation avec les parents, choix de vie.

On est tous à 24 heures de l'itinérance. Personne n'est à l'abri d'être sans-abri !



Pénurie de logements adéquats et discrimination comme facteurs de risque à l'itinérance

Tout être humain a besoin d'être protégé physiquement et moralement, et se loger est un besoin de base. Cela permet d'avoir un environnement stable et sécuritaire qui minimise les situations d'anxiété ou de crise pour les individus.

Avec l'augmentation du prix des loyers et la rareté de l'offre, il est fréquent que des ménages locataires aient de la difficulté à trouver un logement qui correspond à leurs besoins (taille adéquate selon le nombre de personnes dans le ménage) et les ménages à faible revenu ont encore plus de difficulté à trouver un logement convenable selon leurs moyens.

Au-delà de ces obstacles, il est essentiel de souligner les enjeux de discrimination vécus par beaucoup de ménages locataires. Il est important de mentionner qu'il peut y avoir de la discrimination liée au logement sur le territoire de la MRC de Pierre-De Saurel. Plusieurs motifs peuvent être donnés pour refuser de louer à un individu ou une famille. Voici quelques exemples vécus dans la région :

- Sexe, identité ou expression de genre;
- Grossesse;
- État civil (par exemple, famille monoparentale ou présence d'enfants);
- Âge;
- Condition sociale (par exemple, avoir un revenu modeste, occuper un emploi précaire, recevoir des prestations d'aide sociale ou d'assurance-emploi).

Avant même l'arrivée de la pandémie de la COVID-19, le Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec (RCLALQ) était sur un pied d'alerte puisque le taux d'inoccupation des logements se situait à 1,9 % en moyenne au Québec et était au plus bas niveau des 15 dernières années. Dans certaines régions, le taux frôlait même le 0 % pour les logements de trois chambres et plus.^[v]

L'augmentation rapide du prix des loyers est l'un des facteurs qui contribuent à l'appauvrissement des ménages locataires. Au Québec, selon les données de Statistique Canada, 34 % des ménages locataires québécois accordent plus de 30 % de leur revenu pour se loger. La situation est encore plus dramatique pour 14 % des locataires qui accordent plus de 50 % de leur revenu au loyer, ce qui correspond à près de 200 000 ménages locataires. Pour ces ménages, une augmentation de loyer signifie souvent devoir couper dans leurs autres dépenses liées aux besoins essentiels comme la nourriture et les médicaments.



Le saviez-vous ?

Un locataire qui se voit refuser la location d'un logement pour des motifs discriminatoires en vertu de la Charte des droits et libertés de la personne peut porter plainte à la Commission des droits de la personne et de la jeunesse (CDPDJ).



Quelques pistes de solutions

Augmenter le nombre de logements sociaux et communautaires

En augmentant le nombre de logements abordables pour les individus et les ménages à faibles revenus, nous pouvons minimiser le risque que des personnes basculent vers l'itinérance due à l'incapacité de se trouver un logement adéquat.

Sensibiliser les propriétaires à bien entretenir leur parc immobilier

Il y a certains logements disponibles sur le territoire, mais ceux-ci ne sont pas bien entretenus et ne correspondent pas à un logement salubre et sécuritaire. Malgré cela, certaines personnes ou familles y vivent quand même faute d'options ou de moyens financiers pour déménager. Les propriétaires doivent prendre leurs responsabilités et s'occuper de mettre à niveau leur parc immobilier afin qu'il soit viable et accessible aux ménages de la région.

Avoir un Tribunal administratif du logement dans la région de Pierre-De Saurel : un point de service

Il est important de mentionner qu'il serait essentiel d'avoir un point de service du Tribunal administratif au palais de justice de Sorel-Tracy, car cela permettrait à la population de la MRC de Pierre-De Saurel d'avoir une meilleure accessibilité étant donné qu'il y aurait un point de service sur le territoire où ils résident.

Cela permettrait à plus de gens de pouvoir se défendre en cas de litige et éviter que ceux-ci ne se découragent devant le fait de devoir se déplacer à Longueuil ou encore à Saint-Hyacinthe afin d'effectuer leur démarche.



Organismes locaux offrant des services répondant aux besoins des personnes en situation d'itinérance

ACTION LOGEMENT PIERRE-DE SAUREL (ALPDS)

MISSION ET SERVICES :

- S'adresse aux personnes en difficulté d'ordre légal ou de droits qui risqueraient de compromettre leur stabilité résidentielle;
- Regroupe des personnes pour le droit au logement et pour la défense des droits des locataires;
- Organise des activités de sensibilisation, d'information et de formation sur les droits, les recours et les obligations des locataires;
- Promouvoit le logement social et les formules collectives d'habitation;
- Établit, en collaboration avec les représentants de la ville, de la MRC et des partenaires du milieu, une politique du logement sur le territoire de la MRC.

COORDONNÉES :

71, rue de Ramezay, bureau 227
450 881-1910 | actionlogement@gmail.com
*Veuillez téléphoner avant de vous présenter.

MAISON DES JEUNES DE SOREL « LA PLACE »

MISSION ET SERVICES :

- Offre un programme de prévention des toxicomanies et un programme de travail de rue;
- Activités de prévention, activités d'autofinancement, échanges avec d'autres maisons de jeunes.

COORDONNÉES :

95, chemin des Patriotes, Sorel-Tracy, J3P 2K9
450 742-1892 | mdjs3655@videotron.ca

TRAVAILLEUSES DE RUE

COORDONNÉES :

Karine | 450 846-1283 (cellulaire)
Véronique | 450 846-2599 (cellulaire)

- * Prendre note que ce service ne concerne pas seulement les jeunes de 12 à 17 ans, il s'adresse à tous les groupes d'âge, soit de 0 à 99 ans.
- * Si vous n'avez pas de réponse lors de votre appel, veuillez laisser un message, car il est possible que les intervenantes ne répondent pas si elles sont en intervention. Elles vous rappelleront dans les plus brefs délais.

GROUPE DE RESSOURCES TECHNIQUES EN HABITATION DE LA RÉGION DE SOREL (GRTHS)

MISSION ET SERVICES :

- Groupe conseil auprès du milieu pour informer et accompagner les personnes, les familles et les groupes désireux d'améliorer leurs conditions de logement;
- Aide à s'organiser en coopérative d'habitation ou en organisme à but non lucratif d'habitation;
- Gestionnaire de projets d'habitation existants permettant ainsi de bien diriger les locataires vers des logements disponibles;
- Soutient et accompagne les ménages à la recherche d'un logement en coordonnant la Banque de logements qualifiés et la liste unifiée de requérants via une application Web.

COORDONNÉES :

71, rue de Ramezay, bureau 212
450 742-0183 | direction@grts.ca

MAISON L'ANCRAGE PIERRE-DE SAUREL

MISSION ET SERVICES :

- Soutient les jeunes de 16 à 23 ans en difficulté qui se retrouvent sans domicile fixe, en offrant un hébergement temporaire;
- Favorise l'intégration sociale des jeunes en soutenant de manière active leur quête d'autonomie et la persévérance scolaire;
- Favorise la résolution de conflits interpersonnels et la réintégration des jeunes dans leur famille ou autre milieu de vie;
- Aide les jeunes à recréer des liens significatifs pouvant les stimuler à s'investir dans un projet de vie.

COORDONNÉES :

26, rue Guévremont, Sorel-Tracy, J3P 3K2
450 847-1008 | info@maisonlancrage.com
www.maisonlancrage.com



MAISON LA SOURCE

MISSION ET SERVICES :

- Maison d'aide et d'hébergement pour femmes violentées ou en difficulté avec ou sans enfants;
- Services gratuits, 24 heures par jour, 365 jours par année;
- Activités afin de favoriser le développement de l'autonomie et du pouvoir d'agir (*empowerment*) chez les femmes et les enfants que nous accueillons.

COORDONNÉES :

450 743-2821 | www.maisonlasource.ca/a-propos

MAISON OXYGÈNE SAUREL

MISSION ET SERVICES :

- Lieu d'accueil et d'hébergement temporaire pour les pères et leurs enfants vivant des problématiques familiales importantes;
- Soutien dans l'amélioration et la consolidation des liens père-enfant ainsi que des habiletés parentales et sociales;
- Services en lien avec les besoins et réalités personnels de chacun.

COORDONNÉES :

113, rue Charlotte, Sorel-Tracy, J3P 1G9
450 743-0750 | administration@maisonoxygenesaurel.com
maisonoxygenesaurel.com

ORGANISME DE DÉFENSE DES DROITS SOCIAUX DU RICHELIEU (ODDS)

MISSION ET SERVICES :

- S'adresse aux personnes assistées sociales et à faible revenu;
- Café-rencontre hebdomadaire;
- Rencontre d'information et consultation individuelle;
- Service de référence (avocat spécialisé en droit social et organisme communautaire).

COORDONNÉES :

71, rue de Ramezay, bureau 227, Sorel-Tracy, J3P 3Z1
450 743-4804 | reg.as@videotron.ca

LA PORTE DU PASSANT

MISSION ET SERVICES (répondant spécifiquement aux personnes vivant une situation d'itinérance) :

- Sécurité alimentaire (possibilité d'offrir les déjeuners, dîners, collations et souper d'urgence);
- Inclusion sociale et volet centre de jour (accès à un intervenant, dépannage vestimentaire, service de buanderie, douche, téléphone et téléphone d'accueil, ordinateur et Internet).
- Stabilité résidentielle avec accompagnement (programme de suivi et intervention destinés aux personnes vivant une situation d'itinérance ayant fait une demande de service);
- Prévention et intervention en itinérance (halte de repos, 6 lits disponibles de jour ainsi que services de centre de jour et 6 lits en hébergement haut seuil de tolérance de nuit entre 20 h à 8 h les mardis, mercredis et jeudis tout au long du projet en pilotage).

COORDONNÉES :

80, rue Phipps, Sorel-Tracy, J3P 4B7
450 551-0578 intervention
laportedupassant@videotron.ca
Centrale d'intervention du programme SRA et intervenants :
450 742-5538 | 450-551-0578 | laportedupassant.org



SÛRETÉ DU QUÉBEC

MISSION ET SERVICES :

- Dessert l'ensemble du territoire à la fois urbain et rural composé de douze municipalités;
- Concourt au maintien de la paix et de l'ordre public, à la préservation de la vie, de la sécurité et des droits fondamentaux des personnes ainsi qu'à la protection de leurs biens;
- Basé sur une approche communautaire;
- L'agente communautaire offre une approche compréhensive des besoins de la personne et a une connaissance des organismes de la région afin de diriger la personne;
- Services d'accueil psychosocial.

COORDONNÉES :

1805, boul. Saint-Louis, Sorel-Tracy, J3R 5A2
450 743-7947 | **EN CAS D'URGENCE, COMPOSEZ LE 911**

LA TRAVERSÉE - CENTRE DE CRISE ET DE PRÉVENTION DU SUICIDE

MISSION ET SERVICES :

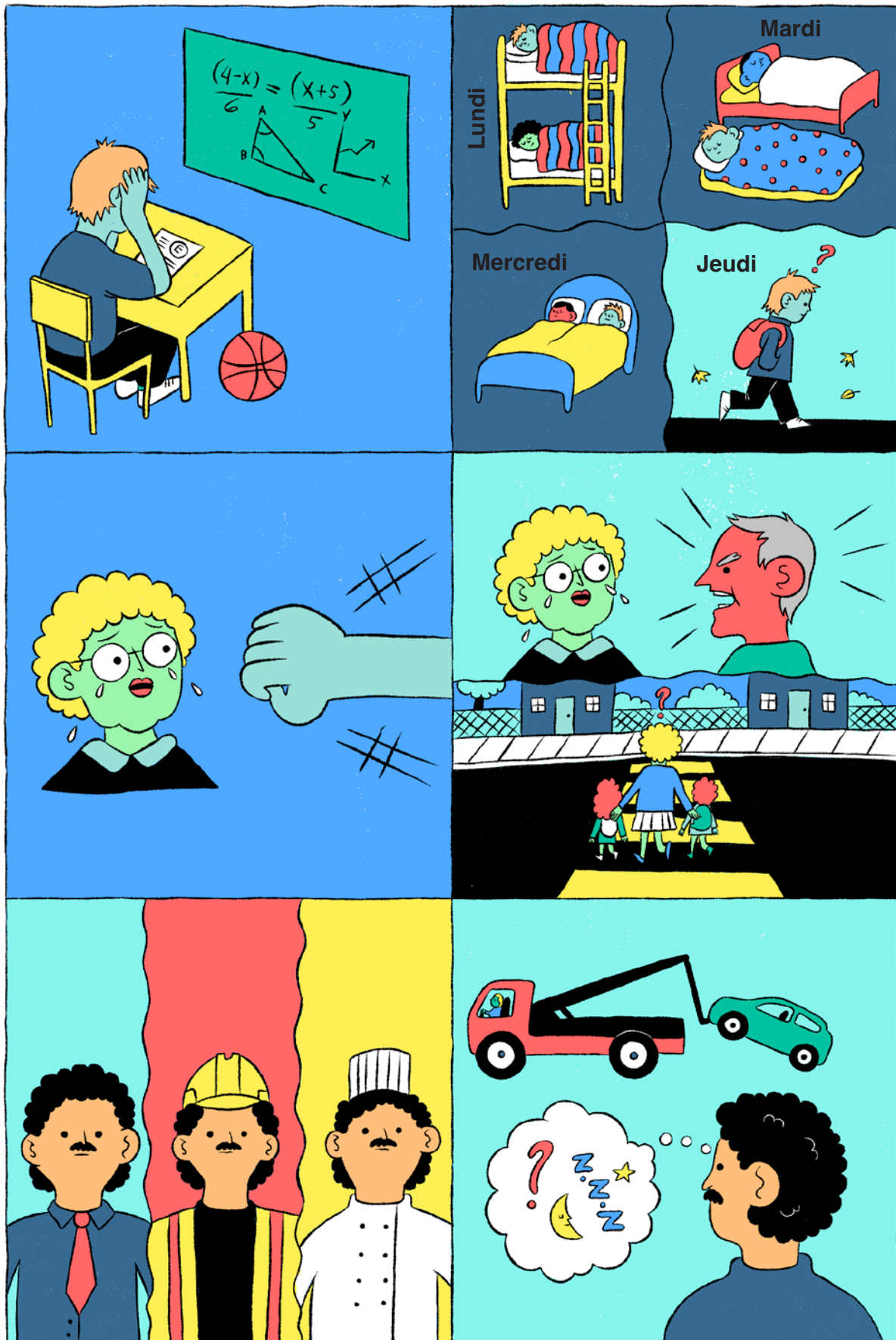
- Offre des services et des activités de prévention, d'intervention et de postintervention à l'ensemble de la population du territoire de la MRC de Pierre-De Saurel;
- Hébergement d'urgence aussi offert aux personnes de plus de 18 ans;
- Offre de soutien et formation aux intervenants et professionnels des différentes organisations de notre territoire de la MRC de Pierre-De Saurel;
- Écoute, soutien ainsi qu'offre d'hébergement temporaire pour les personnes en situation de crise.

COORDONNÉES :

120, chemin Saint-Anne, Sorel-Tracy, J3P 1J8
450 746-0400
latraversee.direction@videotron.ca
cpslatraversee.ca



LES DIFFÉRENTES FACETTES DE L'ITINÉRANCE EN IMAGES



Références documentaires

- www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-et-soutien/itinerance
- Discrimination et logement – Voir le 1^{er} juillet arrivée avec horreur : rclalq.qc.ca/wp-content/uploads/2019/07/Enqu%C3%AAt-discrimination-et-logement-2019.pdf
- Discrimination et logement – Une pandémie qui conduit au mal-logement : rclalq.qc.ca/wp-content/uploads/2020/06/Enqu%C3%AAt-discrimination-RCLALQ-2020.pdf
- La flambée des loyers : rclalq.qc.ca/wp-content/uploads/2020/06/La-flamb%C3%A9-des-loyersVF.pdf
- Application-logement Pierre-De Saurel : tdspds.com/

Association des groupes de ressources techniques du Québec - AGRTQ

- Une solution durable et solidaire : agrtq.qc.ca/lhabitation-communautaire/lhabitation-communautaire-un-choix-durable-et-solidaire/
- Des retombées économiques et sociales majeures : agrtq.qc.ca/lhabitation-communautaire/le-developpement-de-lhabitation-communautaire-un-levier-economique-et-social-pour-le-quebec/
- Réseau bon voisinage : agrtq.qc.ca/reseau-bon-voisinage/

FRAPRU

- www.frapru.qc.ca/documents/

OFFICE D'HABITATION PIERRE-DE SAUREL (OH)

- flhmq.com/fr/guides-pratiques

Sources bibliographiques

- [i] *Dictionnaire Larousse*. [En ligne] www.larousse.fr/dictionnaires/francais/pr%C3%A9jug%C3%A9/63519. Consulté le 31 mai 2021.
- [ii] *Revue Médicale Suisse* (2009). [En ligne] www.revmed.ch/revue-medicale-suisse/2009/revue-medicale-suisse-199/precarite-et-determinants-sociaux-de-la-sante-quel-s-role-s-pour-le-medecin-de-premier-recours. Consulté le 31 mai 2021.
- [iii] *Ministère de la santé et des services sociaux, dénombrement des personnes en situation d'itinérance au Québec* (24 avril 2018). [En ligne] www.publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2018/18-846-10W_Annexes_Monteregie.pdf. Dernière modification le 25 mars 2019. Consulté le 7 juin 2021.
- [v] *Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec, Discrimination et logement* (2020) [En ligne] www.rclalq.qc.ca/wp-content/uploads/2020/06/Enqu%C3%AAt-discrimination-RCLALQ-2020.pdf. Consulté le 7 juin 2021.
- [vi] *Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec, La flambée des loyers* (2020) [En ligne] www.rclalq.qc.ca/wp-content/uploads/2020/06/La-flamb%C3%A9-des-loyersVF.pdf. Consulté le 7 juin 2021.
- [vii] *Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec, La flambée des loyers* (2020) [En ligne] www.rclalq.qc.ca/wp-content/uploads/2020/06/La-flamb%C3%A9-des-loyersVF.pdf. Consulté le 7 juin 2021.
- [viii] *Réseau québécois des OSBL d'habitation, Le logement communautaire au cœur de la lutte à l'itinérance* [En ligne] www.rqoh.com/dossiers/lutte-a-l-itinerance/. Consulté le 22 octobre 2021.





Avec la participation financière de :

En partenariat avec les Alliances pour la solidarité et
le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

