



ENSEMBLE AVEC TOUS NOS AÎNÉ(E)S

Bilan de la démarche

10 juin 2014

Sonia Racine, Conseillère en développement collectif
Myriam Thériault, Chargée de projet et de recherche




Bref rappel de la démarche: un bilan positif

- ◆ Revue de littérature
- ◆ Recension de pratiques
- ◆ Groupe de discussion et sondage auprès des intervenants
- ◆ Plus de 800 sondages remplis par des aînés
- ◆ Des rencontres citoyennes dans 9 municipalités qui ont permis de rejoindre près de 500 personnes
 - Des aînés fiers de leur municipalité!
- ◆ Une démarche conjointe et des personnes engagées



Présentation de la MRC

	MRC Pierre-De Saurel	Province de Québec
Revenu médian annuel (par ménage) des 65 ans et plus	20 084\$	20 668\$
Proportion de la population âgée de 65 ans et plus	22%	16,2%
Taux d'accroissement prévu de la population âgée de 65 ans et plus, d'ici 2024	46,4%	47,4%
Taux d'emploi des 65 ans et plus	6,4%	9,6%
Proportion de la population âgée de 65 ans et plus vivant sous le seuil de faible revenu	5,2%	8,7%
Proportion de la population âgée de 65 ans plus propriétaire de leur logement	69,8%	67%
Proportion de la population âgée de 75 ans et plus vivant seule, en ménage privé	38%	37,5%
Proportion de la population âgée de 65 ans ayant une incapacité	36,6%	35,8%



Les thèmes



Isolement, abus et maltraitance

Apprentissages:

- Solidarité et entraide sont présentes!
- L'isolement, ce n'est pas être seul: c'est un sentiment de solitude, de déprime ou de dépression et le manque de soutien. Ça peut arriver, même entouré de personnes.
- Peut varier selon le genre, le revenu et l'état de santé.
- Abus, maltraitance et négligence: de multiples natures et dans plusieurs contextes, liés à l'isolement de plusieurs façons.
- Craintes à demander de l'aide et/ou à dénoncer, surtout des proches.
- Enjeu lié à plusieurs autres thématiques: mobilité, transport, santé, autonomie, loisirs et vie communautaire.
- **Importance de la proximité et du lien de confiance (personne poteau) et d'avoir une réponse quand il y a demande**
- **Une clé: agir en prévention**



Une petite citation...

Sortir une personne de l'isolement, ce n'est pas seulement leur offrir des activités, c'est aussi leur permettre de partager sur leur vie, ce qui est derrière, ce qui est devant, pour mieux vivre ce qui est présent.

La tâche première de tout humain est donc de protéger la vie, de la développer, de vivre à fond et jusqu'au bout, de ne pas mourir avant son heure, de ne pas craindre d'emprunter de nouveaux chemins.

Simone Pacot



Isolement, abus et maltraitance

Pistes d'action:

- Combattre l'âgisme: par les autres et envers soi-même
 - Valoriser les compétences et les atouts des aînés
 - Activités intergénérationnelles – de la place pour la famille
- Faire appel au voisinage et utiliser la proximité
 - Système de vigiles ou de sentinelles (détection)
- Démystifier le processus de dénonciation en cas de maltraitance
- Autres
 - Visites d'amitié ou parrainage
 - Améliorer l'accès à la ligne Info-Abus



Information

Apprentissages:

- Les aînés et les intervenants ont un fort besoin d'être mieux informés (les organismes notamment).
- Il ne sert à rien de mettre en place des tonnes de nouveaux services si les aînés ne connaissent pas l'éventail de ce qui est offert.

Pistes d'action:

- Utiliser les journaux locaux et les bulletins municipaux (très appréciés)
- Passer par des personnes de confiance et utiliser le bouche-à-oreille
- Profiter d'événements conviviaux pour informer et échanger



Autonomie et maintien à domicile

Apprentissages:

- L'autonomie, c'est pouvoir décider pour soi-même, le plus possible.
 - Entraide avec les proches
- Plusieurs aînés hésitent à parler de leur problème par peur de se «faire placer» de force, ce qui laisse des situations se détériorer.
 - Les aînés ne demandent pas beaucoup...
- La prudence est de mise en ce qui concerne les personnes qu'on envoie chez les aînés.
- L'information sur les différentes options est essentielle.



Autonomie et maintien à domicile

Pistes d'action:

- Améliorer les services à domicile et leur accessibilité, sur l'ensemble du territoire
 - Popote roulante (territoire desservi)
 - Entretien ménager et extérieur
 - Soins médicaux (prélèvements, médicaments)
- Favoriser le recours aux services de soutien à domicile, démystifier le processus
- Trouver des moyens de pallier le manque de services de proximité dans certaines municipalités
 - Plus de services mobiles
 - Meilleur transport
 - Méthodes originales: troc, réseaux d'échange, etc.



Transport

Apprentissages:

- La mobilité est un enjeu important pour l'autonomie et pour contrer l'isolement
 - Capacité à se déplacer dans sa municipalité à ne pas oublier
- Le véhicule personnel est le moyen privilégié, mais peut devenir difficile en avançant en âge
- Manque de connaissance du système de transport collectif actuel
 - Pas dans la culture et les habitudes
- Le transport a une importance vitale et un grand impact sur un ensemble de thématiques



Transport

Pistes d'action:

- Améliorer l'usage du transport collectif
 - Adapter pour le transport des courses
 - Diversifier les points de chute
 - Flexibilité des horaires
 - Consulter les usagers actuels
 - Accompagnement pour se familiariser avec le transport
 - Adapter pour la mobilité réduite
- **Accompagnement** pour les courses et les rendez-vous
- Diversifier les modes de transport: covoiturage, mini-van...



Loisirs, culture et vie communautaire

Apprentissages:

- Critères importants: le coût, l'horaire, la proximité, les compétences des personnes, la connaissance de l'organisme qui offre les services et la qualité de son accueil.
- Garder en tête l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite et les personnes à faible revenu.
- Belle offre d'activités!

Pistes d'action loisirs et culture:

- Sorties culturelles organisées en groupe
- Exercices doux: yoga, zumba, club de marche, vélo
- Gymnastique intellectuelle, mémoire, informatique
- Accès aux services de la ville de Sorel-Tracy



Loisirs, culture et vie communautaire

Pistes d'action vie communautaire:

- Local ou bâtiment pour se rencontrer
- Événements conviviaux, bien organisés
- Événements parfois entre aînés, parfois intergénérationnels
- Valoriser l'engagement bénévole
- Profiter d'événements conviviaux pour se tenir informés des services
- Milieu de vie attrayant pour les jeunes aussi, pour les garder en milieu rural



Sécurité

Apprentissage:

- La sécurité dans les déplacements est liée à la mobilité et l'isolement, alors que la sécurité à la maison est liée à l'autonomie et au maintien à domicile.

Pistes d'action:

- Sécuriser les rues et routes: éclairage, trottoirs dégagés, rampes et garde-fous, accotements, chiens, vitesse des voitures
 - Partager la route
- Fraude
 - Sensibiliser et renseigner
- Vandalisme
- Améliorer la sécurité des personnes à l'intérieur de leur habitation
 - Boutons-panique
 - Appels de courtoisie
 - Attention du voisinage



Aménagement du territoire et habitation

Apprentissages aménagement:

- Il est important de s'assurer que les aînés, particulièrement ceux en perte de mobilité, se sentent bienvenus dans les lieux publics.

Pistes d'action aménagement:

- Aménagement de lieux et d'aires de repos (le long des voies cyclables et piétonnes notamment)
- Mieux exploiter et aménager les parcs
- Aménagement, accessibilité et sécurité des pistes cyclables et voies pédestres
- Accès aux berges



Aménagement du territoire et habitation

Apprentissages habitation:

- L'important est d'avoir le choix de son logement et de sa municipalité. Les gens souhaitent demeurer dans leur milieu de vie et sont satisfaits de leur habitation (97,5%)!
- Le confort, la sécurité, la tranquillité, le prix et pouvoir aménager le logement à son goût sont des critères importants.

Pistes d'action habitation:

- Faciliter l'encadrement et l'accès aux résidences privées, dans les petites municipalités également
- Accès aux HLM
- Être informés sur les options de logement
- Entretien des propriétés



Environnement

Apprentissage:

- À première vue, ça n'apparaît pas comme un enjeu vital pour la qualité de vie, mais en creusant, des éléments ressortent liés à la fierté que les personnes aînées ont de leur milieu.

Pistes d'action:

- Garder les espaces publics propres
- Contrer la pollution des rivières/protéger les cours d'eau
- Lutter contre la pollution par le bruit et la lumière
- Créer des liens avec les jeunes, qui peuvent informer et sensibiliser les aînés sur les nouveaux enjeux



Administration municipale et organisations des services

Apprentissages:

- Impliquer les aînés dans les décisions qui les concernent
- **Importance de travailler ensemble et en complémentarité**
- Mettre en place des nouveaux services ne suffit pas: il faut en favoriser et en faciliter l'accès
- Satisfaction générale des aînés face à leur administration municipale



Administration municipale et organisation des services

Pistes d'action:

- Améliorer l'accessibilité des bâtiments municipaux
- Bonifier les bulletins municipaux et les sites Internet
- Séances d'informations citoyennes
- Consulter les aînés plus régulièrement et les tenir informés



En conclusion: quelques apprentissages généraux

- ◆ Distinctions entre les milieux urbains et ruraux
 - Proximité de la ville-centre
 - ◆ **L'important: pouvoir choisir et s'autodéterminer**
 - ◆ Les aînés sont avant tout des citoyens et des personnes
 - On conserve nos droits!
 - ◆ L'importance des services de santé
 - ◆ Trouver l'équilibre entre services, information et accessibilité (réelle ou perçue)
 - ◆ Penser à agir maintenant pour plus tard!
-



**Merci de votre attention et
bonne discussion!**



Atelier d'échanges

Nommez-vous une personne pour animer

- ◆ Tour de table
 - Réactions/commentaires à la présentation : qu'est-ce que je retiens?
- ◆ **Sur quels aspects souhaitons-nous travailler en priorité? (5 choix)**
 - Inscrire nom municipalité sur chaque pastille (ou du comité de la Table) + idée plus précise si pertinent
 - Venir coller ses pastilles sur les items correspondant sur les affiches

